



Boletín Estadístico Mensual

Diciembre 2018

Consolidado Estadístico Diciembre 2018

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	46	100.00%
1- Usuarios Directos	45	97.83
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	1	2.17

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	46
2- Inconformidades Resueltas	55
3- Inconformidades en Trámite	-9
Porcentaje de Resolutividad	119.57
Inconformidades Desestimadas	18

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2056
2- Llamadas realizadas	2700
3- Gestiones y Trámites directos	9549
4- N° de Usuarios atendidos	2819
Promedio de Gestiones por Usuario	3.39

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1015
2- Usuarios Capacitados	11257
3- Otras Actividades	83

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	26
2- Felicitaciones Colectivas	18

Gráfico Inconformidades Diciembre 2018

Consolidado de Gestiones Diciembre 2018

Información:

Total 5822 60.97 %

Consultas:

Total 1648 17.26 %

Reprogramación:

Total 266 2.79 %

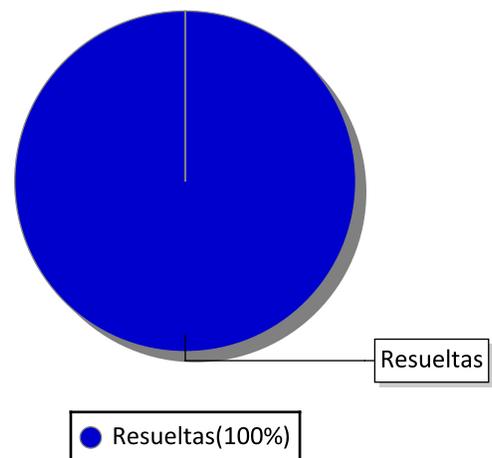
Coordinación:

Total 1671 17.50 %

Documentación:

Total 142 1.49 %

Gestiones Realizadas: 9549 100.00 %





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Diciembre 2018

