



# Boletín Estadístico Mensual

Diciembre 2019

## Consolidado Estadístico Diciembre 2019

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	26	100.00%
1- Usuarios Directos	26	100.00
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	26
2- Inconformidades Resueltas	32
3- Inconformidades en Trámite	-6
Porcentaje de Resolutividad	123.08
Inconformidades Desestimadas	13

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2254
2- Llamadas realizadas	2784
3- Gestiones y Trámites directos	10460
4- N° de Usuarios atendidos	3079
Promedio de Gestiones por Usuario	3.40

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1092
2- Usuarios Capacitados	12529
3- Otras Actividades	85

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	31
2- Felicitaciones Colectivas	20

## Gráfico Inconformidades Diciembre 2019

### Consolidado de Gestiones Diciembre 2019

#### Información:

Total	6240	59.66 %
-------	------	---------

#### Consultas:

Total	1551	14.83 %
-------	------	---------

#### Reprogramación:

Total	240	2.29 %
-------	-----	--------

#### Coordinación:

Total	2247	21.48 %
-------	------	---------

#### Documentación:

Total	182	1.74 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	10460	100.00 %
-----------------------	-------	----------





## Principales causas de inconformidad

**Gráfico Causas de Inconformidad Diciembre 2019**

