



Boletín Estadístico Mensual

Enero 2018

Consolidado Estadístico Enero 2018

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	104	100.00%
1- Usuarios Directos	101	97.12
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	1	0.96
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	2	1.92

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	104
2- Inconformidades Resueltas	107
3- Inconformidades en Trámite	-3
Porcentaje de Resolutividad	102.88
Inconformidades Desestimadas	27

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2628
2- Llamadas realizadas	3388
3- Gestiones y Trámites directos	13412
4- N° de Usuarios atendidos	4232
Promedio de Gestiones por Usuario	3.17

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	998
2- Usuarios Capacitados	5553
3- Otras Actividades	100

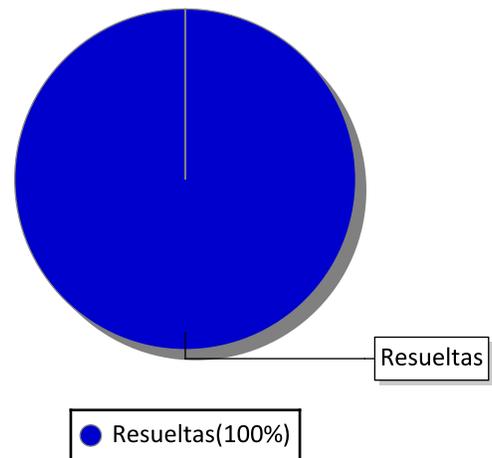
Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	33
2- Felicitaciones Colectivas	24

Gráfico Inconformidades Enero 2018

Consolidado de Gestiones Enero 2018

Información:		
Total	7613	56.76 %
Consultas:		
Total	2500	18.64 %
Reprogramación:		
Total	392	2.92 %
Coordinación:		
Total	2593	19.33 %
Documentación:		
Total	314	2.34 %
Gestiones Realizadas:	13412	100.00 %





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Enero 2018

