



Boletín Estadístico Mensual

Enero 2019

Consolidado Estadístico Enero 2019

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	55	100.00%
1- Usuarios Directos	55	100.00
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	55
2- Inconformidades Resueltas	53
3- Inconformidades en Trámite	2
Porcentaje de Resolutividad	96.36
Inconformidades Desestimadas	19

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2741
2- Llamadas realizadas	3821
3- Gestiones y Trámites directos	15120
4- N° de Usuarios atendidos	4763
Promedio de Gestiones por Usuario	3.17

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	898
2- Usuarios Capacitados	10015
3- Otras Actividades	59

Felicitaciones

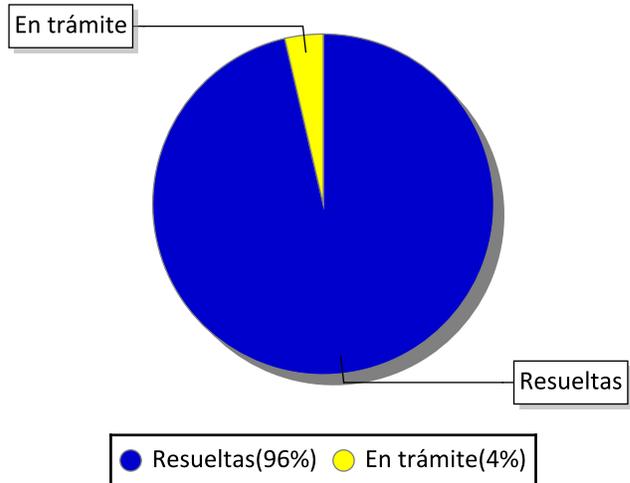
1- Felicitaciones Individuales	29
2- Felicitaciones Colectivas	18

Consolidado de Gestiones Enero 2019

Información:

Total	9106	60.22 %
Consultas:		
Total	2287	15.13 %
Reprogramación:		
Total	475	3.14 %
Coordinación:		
Total	2999	19.83 %
Documentación:		
Total	253	1.67 %
Gestiones Realizadas:	15120	100.00 %

Gráfico Inconformidades Enero 2019





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Enero 2019

