



Boletín Estadístico Mensual

Enero 2020

Consolidado Estadístico Enero 2020

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	58	100.00%
1- Usuarios Directos	58	100.00
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	58
2- Inconformidades Resueltas	48
3- Inconformidades en Trámite	10
Porcentaje de Resolutividad	82.76
Inconformidades Desestimadas	15

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3124
2- Llamadas realizadas	3747
3- Gestiones y Trámites directos	15603
4- N° de Usuarios atendidos	4517
Promedio de Gestiones por Usuario	3.45

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	3351
2- Usuarios Capacitados	15535
3- Otras Actividades	73

Felicitaciones

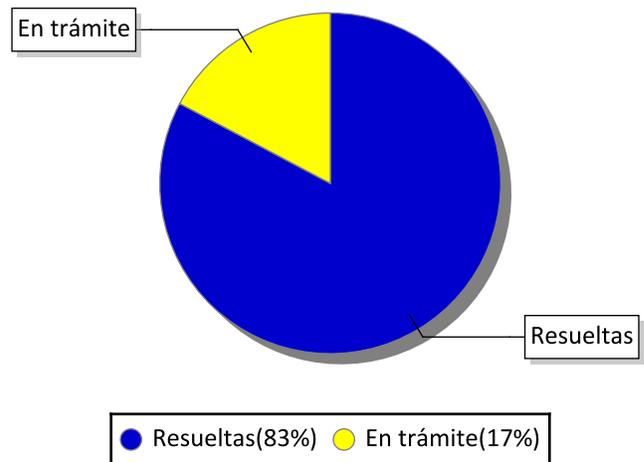
1- Felicitaciones Individuales	45
2- Felicitaciones Colectivas	30

Consolidado de Gestiones Enero 2020

Información:

Total	9042	57.95 %
Consultas:		
Total	2628	16.84 %
Reprogramación:		
Total	413	2.65 %
Coordinación:		
Total	3213	20.59 %
Documentación:		
Total	307	1.97 %
Gestiones Realizadas:	15603	100.00 %

Gráfico Inconformidades Enero 2020





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Enero 2020

