



# Boletín Estadístico Mensual

Febrero 2017

## Consolidado Estadístico Febrero 2017

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	98	100.00%
1- Usuarios Directos	95	96.94
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	2	2.04
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	1	1.02

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	98
2- Inconformidades Resueltas	91
3- Inconformidades en Trámite	7
Porcentaje de Resolutividad	92.86
Inconformidades Desestimadas	28

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2444
2- Llamadas realizadas	2671
3- Gestiones y Trámites directos	10776
4- N° de Usuarios atendidos	3415
Promedio de Gestiones por Usuario	3.16

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1014
2- Usuarios Capacitados	7366
3- Otras Actividades	484

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	27
2- Felicitaciones Colectivas	30

## Consolidado de Gestiones Febrero 2017

### Información:

Total	6282	58.30 %
-------	------	---------

### Consultas:

Total	2035	18.88 %
-------	------	---------

### Reprogramación:

Total	308	2.86 %
-------	-----	--------

### Coordinación:

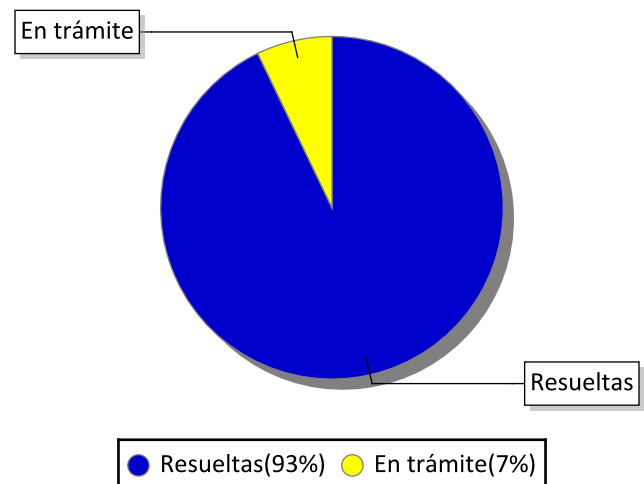
Total	1855	17.21 %
-------	------	---------

### Documentación:

Total	296	2.75 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	10776	100.00 %
-----------------------	-------	----------

## Gráfico Inconformidades Febrero 2017





## Principales causas de inconformidad

**Gráfico Causas de Inconformidad Febrero 2017**

