



Boletín Estadístico Mensual

Febrero 2019

Consolidado Estadístico Febrero 2019

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	85	100.00%
1- Usuarios Directos	82	96.47
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	1	1.18
4- Por DPU	1	1.18
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	1	1.18

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	85
2- Inconformidades Resueltas	78
3- Inconformidades en Trámite	7
Porcentaje de Resolutividad	91.76
Inconformidades Desestimadas	32

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2769
2- Llamadas realizadas	3430
3- Gestiones y Trámites directos	14919
4- N° de Usuarios atendidos	4606
Promedio de Gestiones por Usuario	3.24

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	2894
2- Usuarios Capacitados	16864
3- Otras Actividades	82

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	38
2- Felicitaciones Colectivas	31

Consolidado de Gestiones Febrero 2019

Información:

Total	8815	59.09 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	2413	16.17 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	434	2.91 %
-------	-----	--------

Coordinación:

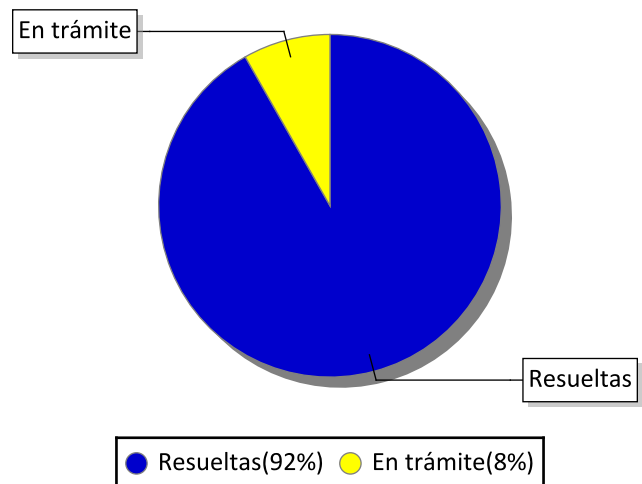
Total	2965	19.87 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	292	1.96 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	14919	100.00 %
-----------------------	-------	----------

Gráfico Inconformidades Febrero 2019





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Febrero 2019

