



Boletín Estadístico Mensual

Julio 2017

Consolidado Estadístico Julio 2017

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	91	100.00%
1- Usuarios Directos	86	94.51
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	3	3.30
5- Por Auditoria Gral MS	1	1.10
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	1	1.10

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	91
2- Inconformidades Resueltas	95
3- Inconformidades en Trámite	-4
Porcentaje de Resolutividad	104.40
Inconformidades Desestimadas	34

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2166
2- Llamadas realizadas	2561
3- Gestiones y Trámites directos	12278
4- N° de Usuarios atendidos	4279
Promedio de Gestiones por Usuario	2.87

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	784
2- Usuarios Capacitados	5512
3- Otras Actividades	127

Felicitaciones

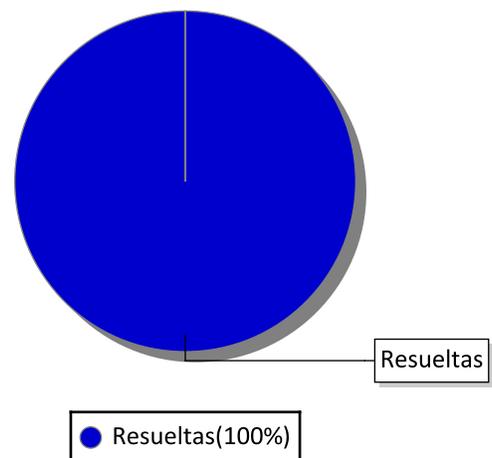
1- Felicitaciones Individuales	28
2- Felicitaciones Colectivas	24

Consolidado de Gestiones Julio 2017

Información:

Total	7321	59.63 %
Consultas:		
Total	1909	15.55 %
Reprogramación:		
Total	324	2.64 %
Coordinación:		
Total	2459	20.03 %
Documentación:		
Total	265	2.16 %
Gestiones Realizadas:	12278	100.00 %

Gráfico Inconformidades Julio 2017





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Julio 2017

