



Boletín Estadístico Mensual

Julio 2018

Consolidado Estadístico Julio 2018

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	85	100.00%
1- Usuarios Directos	84	98.82
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	1	1.18
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	85
2- Inconformidades Resueltas	79
3- Inconformidades en Trámite	6
Porcentaje de Resolutividad	92.94
Inconformidades Desestimadas	25

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2872
2- Llamadas realizadas	3281
3- Gestiones y Trámites directos	12939
4- N° de Usuarios atendidos	4262
Promedio de Gestiones por Usuario	3.04

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1051
2- Usuarios Capacitados	9206
3- Otras Actividades	76

Felicitaciones

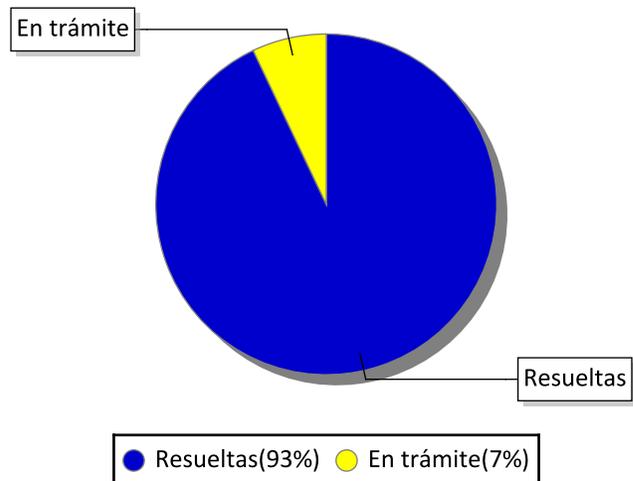
1- Felicitaciones Individuales	53
2- Felicitaciones Colectivas	28

Consolidado de Gestiones Julio 2018

Información:

Total	7460	57.66 %
Consultas:		
Total	2329	18.00 %
Reprogramación:		
Total	413	3.19 %
Coordinación:		
Total	2453	18.96 %
Documentación:		
Total	284	2.19 %
Gestiones Realizadas:	12939	100.00 %

Gráfico Inconformidades Julio 2018





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Julio 2018

