



Boletín Estadístico Mensual

Julio 2019

Consolidado Estadístico Julio 2019

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	67	100.00%
1- Usuarios Directos	66	98.51
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	1	1.49

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	67
2- Inconformidades Resueltas	67
3- Inconformidades en Trámite	0
Porcentaje de Resolutividad	100.00
Inconformidades Desestimadas	25

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3289
2- Llamadas realizadas	4393
3- Gestiones y Trámites directos	17228
4- N° de Usuarios atendidos	5125
Promedio de Gestiones por Usuario	3.36

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1185
2- Usuarios Capacitados	12430
3- Otras Actividades	64

Felicitaciones

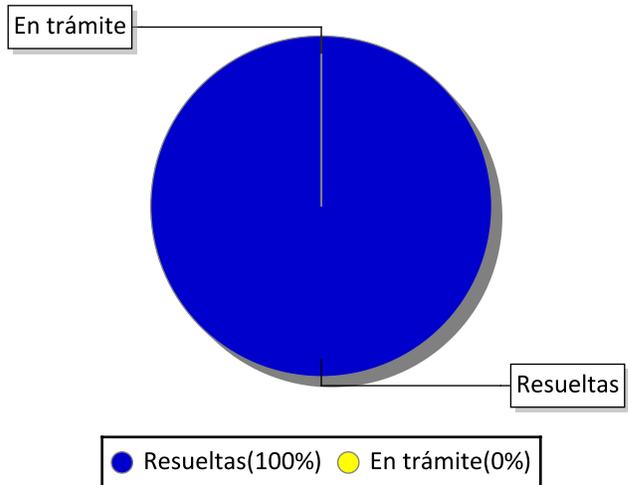
1- Felicitaciones Individuales	53
2- Felicitaciones Colectivas	24

Consolidado de Gestiones Julio 2019

Información:

Total	10585	61.44 %
Consultas:		
Total	2712	15.74 %
Reprogramación:		
Total	426	2.47 %
Coordinación:		
Total	3275	19.01 %
Documentación:		
Total	230	1.34 %
Gestiones Realizadas:	17228	100.00 %

Gráfico Inconformidades Julio 2019





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Julio 2019

