



Boletín Estadístico Mensual

Junio 2016

Consolidado Estadístico Junio 2016

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	137	100.00%
1- Usuarios Directos	136	99.27
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	1	0.73
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	137
2- Inconformidades Resueltas	130
3- Inconformidades en Trámite	7
Porcentaje de Resolutividad	94.89
Inconformidades Desestimadas	38

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2221
2- Llamadas realizadas	2458
3- Gestiones y Trámites directos	8390
4- N° de Usuarios atendidos	2999
Promedio de Gestiones por Usuario	2.80

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	894
2- Usuarios Capacitados	5480
3- Otras Actividades	112

Felicitaciones

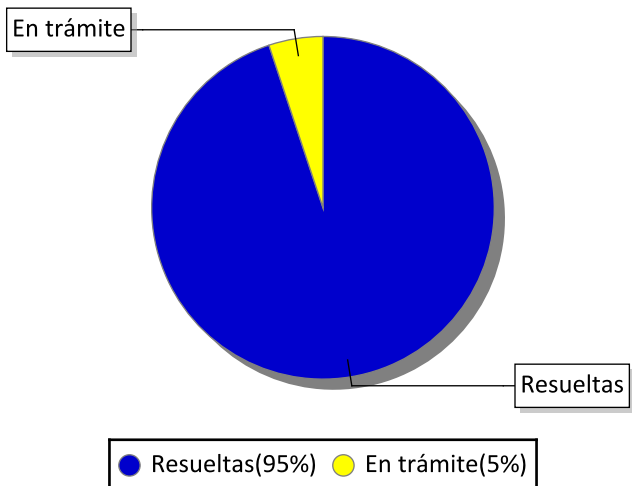
1- Felicitaciones Individuales	33
2- Felicitaciones Colectivas	20

Consolidado de Gestiones Junio 2016

Información:

Total	4427	52.77 %
Consultas:		
Total	1664	19.83 %
Reprogramación:		
Total	258	3.08 %
Coordinación:		
Total	1709	20.37 %
Documentación:		
Total	332	3.96 %
Gestiones Realizadas:	8390	100.00 %

Gráfico Inconformidades Junio 2016





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Junio 2016

