



Boletín Estadístico Mensual

Junio 2019

Consolidado Estadístico Junio 2019

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	74	100.00%
1- Usuarios Directos	74	100.00
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	74
2- Inconformidades Resueltas	77
3- Inconformidades en Trámite	-3
Porcentaje de Resolutividad	104.05
Inconformidades Desestimadas	23

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2619
2- Llamadas realizadas	5850
3- Gestiones y Trámites directos	15076
4- N° de Usuarios atendidos	4534
Promedio de Gestiones por Usuario	3.33

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	3909
2- Usuarios Capacitados	11926
3- Otras Actividades	87

Felicitaciones

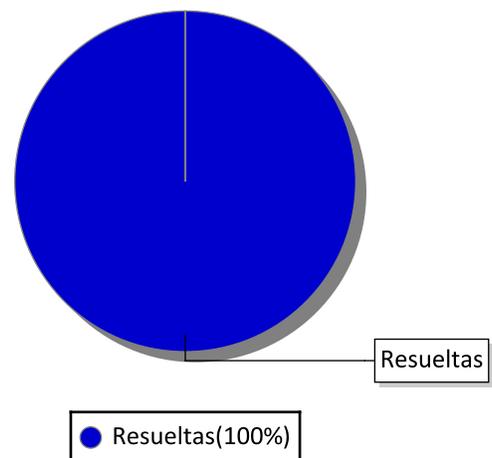
1- Felicitaciones Individuales	44
2- Felicitaciones Colectivas	13

Consolidado de Gestiones Junio 2019

Información:

Total	9096	60.33 %
Consultas:		
Total	2387	15.83 %
Reprogramación:		
Total	359	2.38 %
Coordinación:		
Total	2974	19.73 %
Documentación:		
Total	260	1.72 %
Gestiones Realizadas:	15076	100.00 %

Gráfico Inconformidades Junio 2019





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Junio 2019

