



# Boletín Estadístico Mensual

Junio 2020

## Consolidado Estadístico Junio 2020

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	19	100.00%
1- Usuarios Directos	19	100.00
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	19
2- Inconformidades Resueltas	26
3- Inconformidades en Trámite	-7
Porcentaje de Resolutividad	136.84
Inconformidades Desestimadas	11

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	5266
2- Llamadas realizadas	4490
3- Gestiones y Trámites directos	19304
4- N° de Usuarios atendidos	6363
Promedio de Gestiones por Usuario	3.03

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	929
2- Usuarios Capacitados	13728
3- Otras Actividades	45

### Felicitaciones

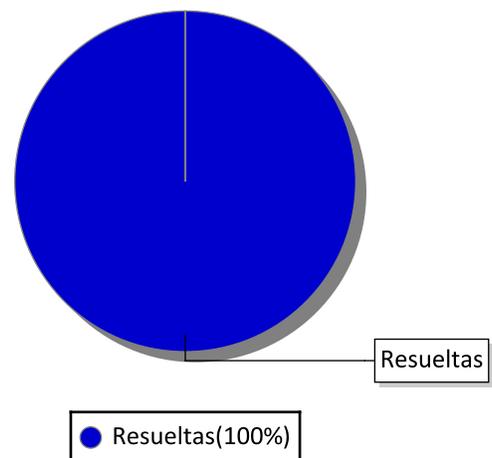
1- Felicitaciones Individuales	23
2- Felicitaciones Colectivas	14

## Consolidado de Gestiones Junio 2020

### Información:

Total	11153	57.78 %
Consultas:		
Total	3478	18.02 %
Reprogramación:		
Total	347	1.80 %
Coordinación:		
Total	4071	21.09 %
Documentación:		
Total	255	1.32 %
Gestiones Realizadas:	19304	100.00 %

## Gráfico Inconformidades Junio 2020





## Principales causas de inconformidad

**Gráfico Causas de Inconformidad Junio 2020**

