



Boletín Estadístico Mensual

Junio 2020

Consolidado Estadístico Junio 2020

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	19	100.00%
1- Usuarios Directos	19	100.00
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	19
2- Inconformidades Resueltas	26
3- Inconformidades en Trámite	-7
Porcentaje de Resolutividad	136.84
Inconformidades Desestimadas	11

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	5266
2- Llamadas realizadas	4490
3- Gestiones y Trámites directos	19304
4- N° de Usuarios atendidos	6363
Promedio de Gestiones por Usuario	3.03

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	929
2- Usuarios Capacitados	13728
3- Otras Actividades	45

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	23
2- Felicitaciones Colectivas	14

Gráfico Inconformidades Junio 2020

Consolidado de Gestiones Junio 2020

Información:

Total	11153	57.78 %
-------	-------	---------

Consultas:

Total	3478	18.02 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	347	1.80 %
-------	-----	--------

Coordinación:

Total	4071	21.09 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	255	1.32 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	19304	100.00 %
-----------------------	-------	----------





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Junio 2020

