



# Boletín Estadístico Mensual

Marzo 2018

## Consolidado Estadístico Marzo 2018

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	77	100.00%
1- Usuarios Directos	74	96.10
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	1	1.30
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	2	2.60
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	77
2- Inconformidades Resueltas	69
3- Inconformidades en Trámite	8
Porcentaje de Resolutividad	89.61
Inconformidades Desestimadas	28

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2669
2- Llamadas realizadas	3315
3- Gestiones y Trámites directos	12822
4- N° de Usuarios atendidos	4062
Promedio de Gestiones por Usuario	3.16

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1534
2- Usuarios Capacitados	8113
3- Otras Actividades	143

### Felicitaciones

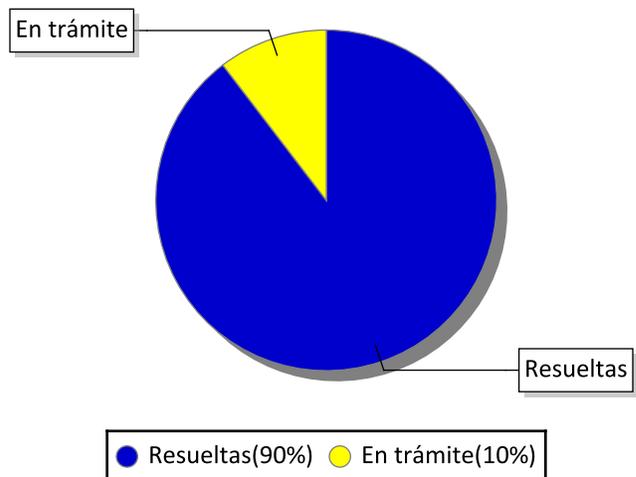
1- Felicitaciones Individuales	39
2- Felicitaciones Colectivas	26

## Consolidado de Gestiones Marzo 2018

### Información:

Total	7366	57.45 %
Consultas:		
Total	2271	17.71 %
Reprogramación:		
Total	397	3.10 %
Coordinación:		
Total	2492	19.44 %
Documentación:		
Total	296	2.31 %
Gestiones Realizadas:	12822	100.00 %

## Gráfico Inconformidades Marzo 2018





## Principales causas de inconformidad

**Gráfico Causas de Inconformidad Marzo 2018**

