



# Boletín Estadístico Mensual

Marzo 2020

## Consolidado Estadístico Marzo 2020

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	41	100.00%
1- Usuarios Directos	41	100.00
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	41
2- Inconformidades Resueltas	54
3- Inconformidades en Trámite	-13
Porcentaje de Resolutividad	131.71
Inconformidades Desestimadas	17

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3843
2- Llamadas realizadas	3648
3- Gestiones y Trámites directos	14118
4- N° de Usuarios atendidos	4445
Promedio de Gestiones por Usuario	3.18

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	2396
2- Usuarios Capacitados	12573
3- Otras Actividades	45

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	25
2- Felicitaciones Colectivas	25

## Gráfico Inconformidades Marzo 2020

### Consolidado de Gestiones Marzo 2020

#### Información:

Total	8130	57.59 %
-------	------	---------

#### Consultas:

Total	2193	15.53 %
-------	------	---------

#### Reprogramación:

Total	333	2.36 %
-------	-----	--------

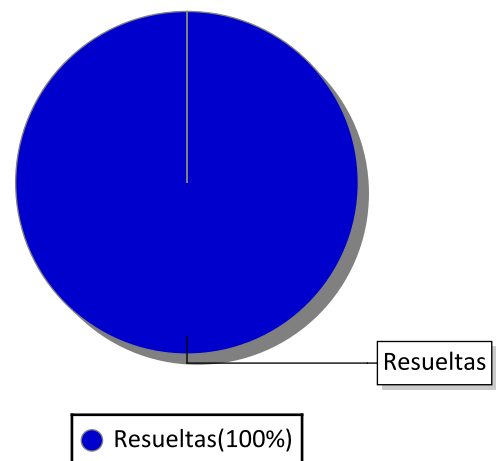
#### Coordinación:

Total	3273	23.18 %
-------	------	---------

#### Documentación:

Total	189	1.34 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	14118	100.00 %
-----------------------	-------	----------





## Principales causas de inconformidad

**Gráfico Causas de Inconformidad Marzo 2020**

