



# Boletín Estadístico Mensual

Mayo 2017

## Consolidado Estadístico Mayo 2017

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	118	100.00%
1- Usuarios Directos	114	96.61
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	1	0.85
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	3	2.54

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	118
2- Inconformidades Resueltas	124
3- Inconformidades en Trámite	-6
Porcentaje de Resolutividad	105.08
Inconformidades Desestimadas	39

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2402
2- Llamadas realizadas	2687
3- Gestiones y Trámites directos	11563
4- N° de Usuarios atendidos	3521
Promedio de Gestiones por Usuario	3.28

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	938
2- Usuarios Capacitados	7236
3- Otras Actividades	107

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	37
2- Felicitaciones Colectivas	17

## Consolidado de Gestiones Mayo 2017

### Información:

Total	6705	57.99 %
-------	------	---------

### Consultas:

Total	2095	18.12 %
-------	------	---------

### Reprogramación:

Total	360	3.11 %
-------	-----	--------

### Coordinación:

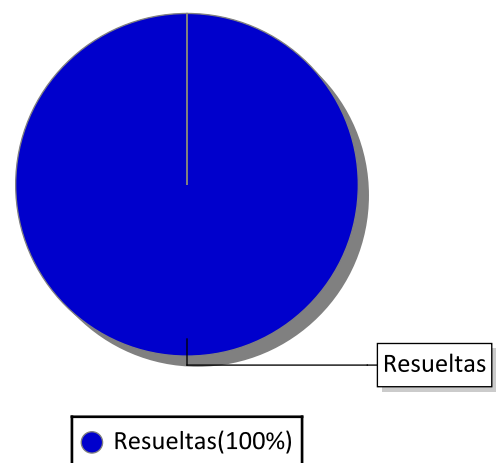
Total	2092	18.09 %
-------	------	---------

### Documentación:

Total	311	2.69 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	11563	100.00 %
-----------------------	-------	----------

## Gráfico Inconformidades Mayo 2017





## Principales causas de inconformidad

**Gráfico Causas de Inconformidad Mayo 2017**

