



Boletín Estadístico Mensual

Mayo 2017

Consolidado Estadístico Mayo 2017

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

| | | |
|------------------------------|-----|---------|
| Total | 118 | 100.00% |
| 1- Usuarios Directos | 114 | 96.61 |
| 2- Defensoría de los Hab. | 0 | 0.00 |
| 3- Por otras Instancias CCSS | 0 | 0.00 |
| 4- Por DPU | 1 | 0.85 |
| 5- Por Auditoria Gral MS | 0 | 0.00 |
| 6- Por Auditoría CCSS | 0 | 0.00 |
| 7- Otros | 3 | 2.54 |

Inconformidades

| | |
|-------------------------------|--------|
| 1- Inconformidades Recibidas | 118 |
| 2- Inconformidades Resueltas | 124 |
| 3- Inconformidades en Trámite | -6 |
| Porcentaje de Resolutividad | 105.08 |
| Inconformidades Desestimadas | 39 |

Gestiones y Trámites

| | |
|-----------------------------------|-------|
| 1- Llamadas recibidas | 2402 |
| 2- Llamadas realizadas | 2687 |
| 3- Gestiones y Trámites directos | 11563 |
| 4- N° de Usuarios atendidos | 3521 |
| Promedio de Gestiones por Usuario | 3.28 |

Actividades

| | |
|-----------------------------|------|
| 1- Funcionarios Capacitados | 938 |
| 2- Usuarios Capacitados | 7236 |
| 3- Otras Actividades | 107 |

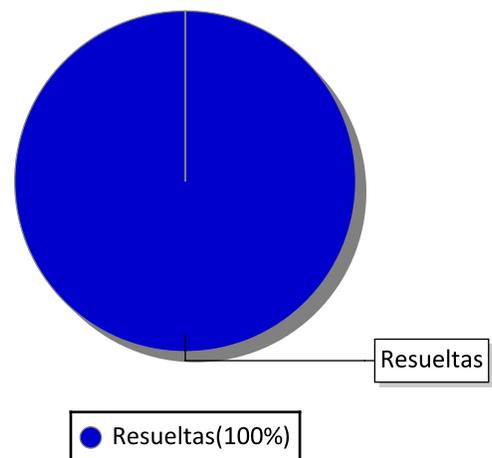
Felicitaciones

| | |
|--------------------------------|----|
| 1- Felicitaciones Individuales | 37 |
| 2- Felicitaciones Colectivas | 17 |

Gráfico Inconformidades Mayo 2017

Consolidado de Gestiones Mayo 2017

| | | |
|-----------------------|-------|----------|
| Información: | | |
| Total | 6705 | 57.99 % |
| Consultas: | | |
| Total | 2095 | 18.12 % |
| Reprogramación: | | |
| Total | 360 | 3.11 % |
| Coordinación: | | |
| Total | 2092 | 18.09 % |
| Documentación: | | |
| Total | 311 | 2.69 % |
| Gestiones Realizadas: | 11563 | 100.00 % |





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Mayo 2017

