



# Boletín Estadístico Mensual

Mayo 2019

## Consolidado Estadístico Mayo 2019

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	77	100.00%
1- Usuarios Directos	77	100.00
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	77
2- Inconformidades Resueltas	72
3- Inconformidades en Trámite	5
Porcentaje de Resolutividad	93.51
Inconformidades Desestimadas	31

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3160
2- Llamadas realizadas	3948
3- Gestiones y Trámites directos	17657
4- N° de Usuarios atendidos	5232
Promedio de Gestiones por Usuario	3.37

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	2129
2- Usuarios Capacitados	10510
3- Otras Actividades	99

### Felicitaciones

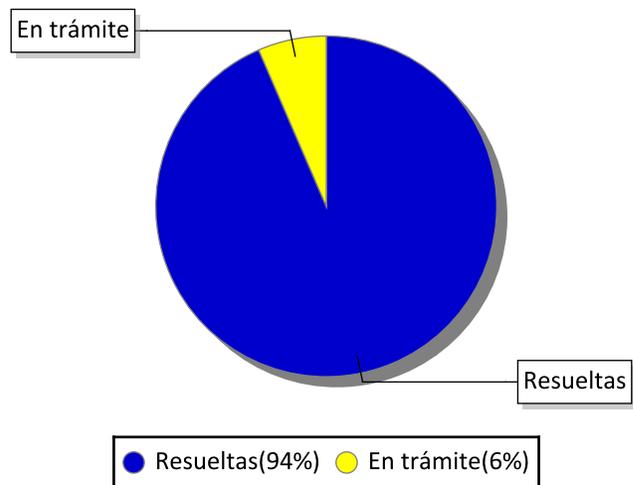
1- Felicitaciones Individuales	40
2- Felicitaciones Colectivas	28

## Consolidado de Gestiones Mayo 2019

### Información:

Total	10612	60.10 %
<b>Consultas:</b>		
Total	2785	15.77 %
<b>Reprogramación:</b>		
Total	483	2.74 %
<b>Coordinación:</b>		
Total	3505	19.85 %
<b>Documentación:</b>		
Total	272	1.54 %
Gestiones Realizadas:	17657	100.00 %

## Gráfico Inconformidades Mayo 2019





## Principales causas de inconformidad

**Gráfico Causas de Inconformidad Mayo 2019**

