



Boletín Estadístico Mensual

Mayo 2019

Consolidado Estadístico Mayo 2019

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	77	100.00%
1- Usuarios Directos	77	100.00
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	77
2- Inconformidades Resueltas	72
3- Inconformidades en Trámite	5
Porcentaje de Resolutividad	93.51
Inconformidades Desestimadas	31

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3160
2- Llamadas realizadas	3948
3- Gestiones y Trámites directos	17657
4- N° de Usuarios atendidos	5232
Promedio de Gestiones por Usuario	3.37

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	2129
2- Usuarios Capacitados	10510
3- Otras Actividades	99

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	40
2- Felicitaciones Colectivas	28

Consolidado de Gestiones Mayo 2019

Información:

Total	10612	60.10 %
-------	-------	---------

Consultas:

Total	2785	15.77 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	483	2.74 %
-------	-----	--------

Coordinación:

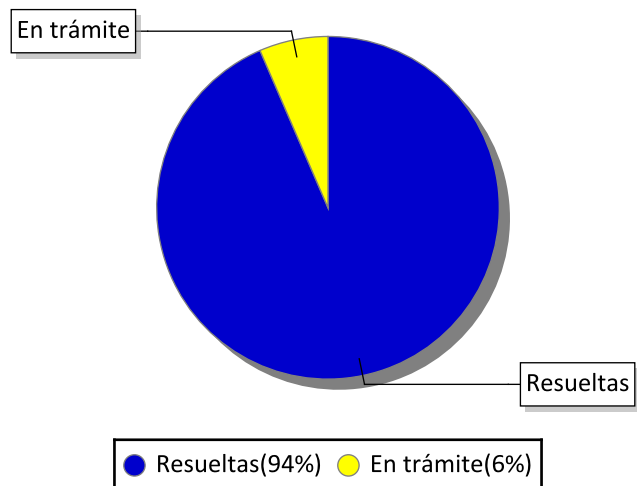
Total	3505	19.85 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	272	1.54 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	17657	100.00 %
-----------------------	-------	----------

Gráfico Inconformidades Mayo 2019





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Mayo 2019

