



# Boletín Estadístico Mensual

Mayo 2020

## Consolidado Estadístico Mayo 2020

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	33	100.00%
1- Usuarios Directos	32	96.97
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	1	3.03
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	33
2- Inconformidades Resueltas	19
3- Inconformidades en Trámite	14
Porcentaje de Resolutividad	57.58
Inconformidades Desestimadas	5

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	5528
2- Llamadas realizadas	4516
3- Gestiones y Trámites directos	19359
4- N° de Usuarios atendidos	6387
Promedio de Gestiones por Usuario	3.03

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	551
2- Usuarios Capacitados	10299
3- Otras Actividades	43

### Felicitaciones

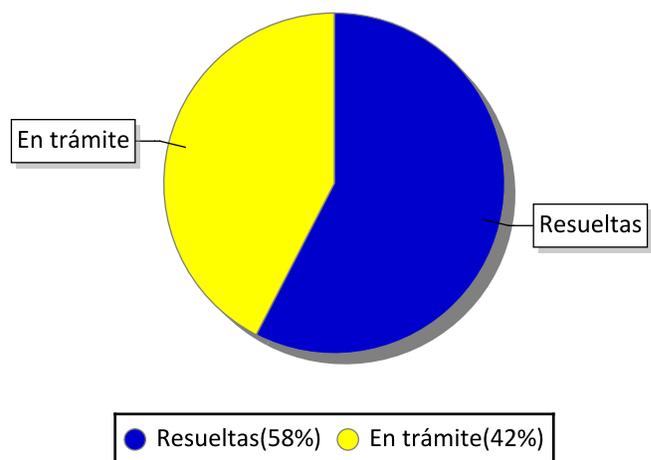
1- Felicitaciones Individuales	20
2- Felicitaciones Colectivas	15

## Consolidado de Gestiones Mayo 2020

### Información:

Total	11437	59.08 %
Consultas:		
Total	3385	17.49 %
Reprogramación:		
Total	338	1.75 %
Coordinación:		
Total	3963	20.47 %
Documentación:		
Total	236	1.22 %
Gestiones Realizadas:	19359	100.00 %

## Gráfico Inconformidades Mayo 2020





## Principales causas de inconformidad

### Gráfico Causas de Inconformidad Mayo 2020

