



Boletín Estadístico Mensual

Mayo 2020

Consolidado Estadístico Mayo 2020

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	33	100.00%
1- Usuarios Directos	32	96.97
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	1	3.03
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	33
2- Inconformidades Resueltas	19
3- Inconformidades en Trámite	14
Porcentaje de Resolutividad	57.58
Inconformidades Desestimadas	5

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	5528
2- Llamadas realizadas	4516
3- Gestiones y Trámites directos	19359
4- N° de Usuarios atendidos	6387
Promedio de Gestiones por Usuario	3.03

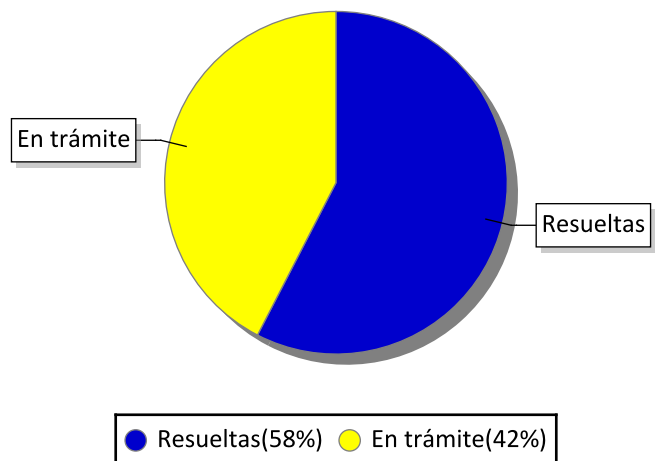
Actividades

1- Funcionarios Capacitados	551
2- Usuarios Capacitados	10299
3- Otras Actividades	43

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	20
2- Felicitaciones Colectivas	15

Gráfico Inconformidades Mayo 2020



Consolidado de Gestiones Mayo 2020

Información:

Total	11437	59.08 %
-------	-------	---------

Consultas:

Total	3385	17.49 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	338	1.75 %
-------	-----	--------

Coordinación:

Total	3963	20.47 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	236	1.22 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	19359	100.00 %
-----------------------	-------	----------



Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Mayo 2020

