



Boletín Estadístico Mensual

Noviembre 2016

Consolidado Estadístico Noviembre 2016

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	132	100.00%
1- Usuarios Directos	123	93.18
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	1	0.76
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	8	6.06

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	132
2- Inconformidades Resueltas	144
3- Inconformidades en Trámite	-12
Porcentaje de Resolutividad	109.09
Inconformidades Desestimadas	40

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2448
2- Llamadas realizadas	2732
3- Gestiones y Trámites directos	10176
4- N° de Usuarios atendidos	3280
Promedio de Gestiones por Usuario	3.10

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	753
2- Usuarios Capacitados	5069
3- Otras Actividades	49

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	22
2- Felicitaciones Colectivas	21

Gráfico Inconformidades Noviembre 2016

Consolidado de Gestiones Noviembre 2016

Información:

Total 5811 57.10 %

Consultas:

Total 1971 19.37 %

Reprogramación:

Total 297 2.92 %

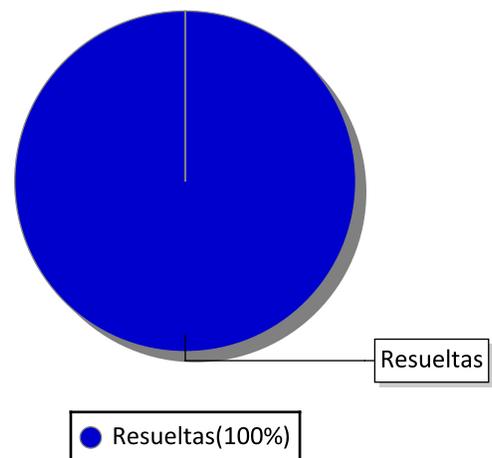
Coordinación:

Total 1808 17.77 %

Documentación:

Total 289 2.84 %

Gestiones Realizadas: 10176 100.00 %





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Noviembre 2016

