



# Boletín Estadístico Mensual

Noviembre 2018

## Consolidado Estadístico Noviembre 2018

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	71	100.00%
1- Usuarios Directos	70	98.59
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	1	1.41

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	71
2- Inconformidades Resueltas	79
3- Inconformidades en Trámite	-8
Porcentaje de Resolutividad	111.27
Inconformidades Desestimadas	38

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3084
2- Llamadas realizadas	3936
3- Gestiones y Trámites directos	15218
4- N° de Usuarios atendidos	4674
Promedio de Gestiones por Usuario	3.26

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	4995
2- Usuarios Capacitados	16161
3- Otras Actividades	180

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	31
2- Felicitaciones Colectivas	27

## Gráfico Inconformidades Noviembre 2018

### Consolidado de Gestiones Noviembre 2018

#### Información:

Total 8973 58.96 %

#### Consultas:

Total 2626 17.26 %

#### Reprogramación:

Total 428 2.81 %

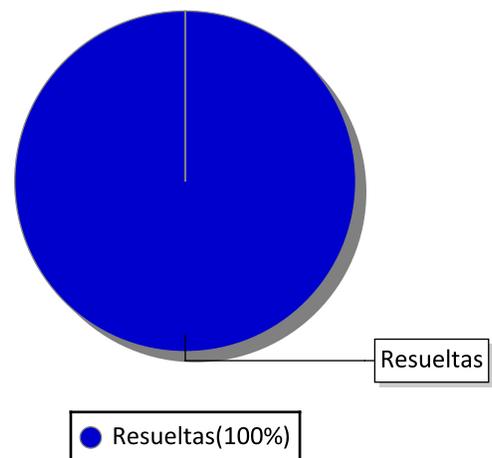
#### Coordinación:

Total 2885 18.96 %

#### Documentación:

Total 306 2.01 %

Gestiones Realizadas: 15218 100.00 %





## Principales causas de inconformidad

**Gráfico Causas de Inconformidad Noviembre 2018**

