



Boletín Estadístico Mensual

Noviembre 2019

Consolidado Estadístico Noviembre 2019

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	54	100.00%
1- Usuarios Directos	50	92.59
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	1	1.85
4- Por DPU	1	1.85
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	2	3.70

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	54
2- Inconformidades Resueltas	48
3- Inconformidades en Trámite	6
Porcentaje de Resolutividad	88.89
Inconformidades Desestimadas	10

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2665
2- Llamadas realizadas	3417
3- Gestiones y Trámites directos	13833
4- N° de Usuarios atendidos	4097
Promedio de Gestiones por Usuario	3.38

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1433
2- Usuarios Capacitados	17965
3- Otras Actividades	183

Felicitaciones

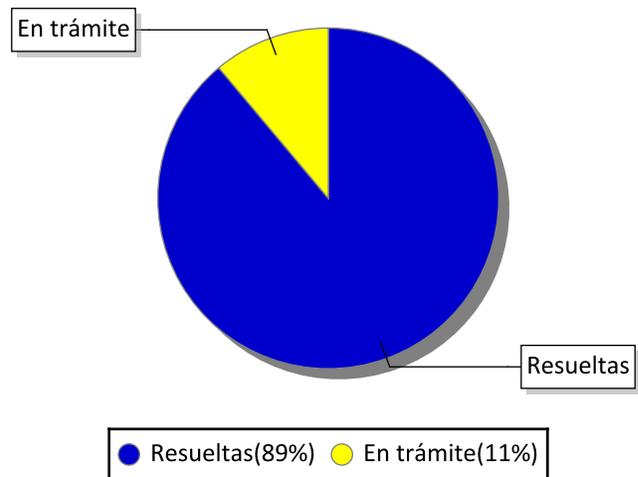
1- Felicitaciones Individuales	54
2- Felicitaciones Colectivas	25

Consolidado de Gestiones Noviembre 2019

Información:

Total	8258	59.70 %
Consultas:		
Total	2148	15.53 %
Reprogramación:		
Total	348	2.52 %
Coordinación:		
Total	2821	20.39 %
Documentación:		
Total	258	1.87 %
Gestiones Realizadas:	13833	100.00 %

Gráfico Inconformidades Noviembre 2019





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Noviembre 2019

