



Boletín Estadístico Mensual

Octubre 2016

Consolidado Estadístico Octubre 2016

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	138	100.00%
1- Usuarios Directos	133	96.38
2- Defensoría de los Hab.	1	0.72
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	4	2.90

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	138
2- Inconformidades Resueltas	125
3- Inconformidades en Trámite	13
Porcentaje de Resolutividad	90.58
Inconformidades Desestimadas	49

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2477
2- Llamadas realizadas	2533
3- Gestiones y Trámites directos	8863
4- N° de Usuarios atendidos	2849
Promedio de Gestiones por Usuario	3.11

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	872
2- Usuarios Capacitados	5123
3- Otras Actividades	96

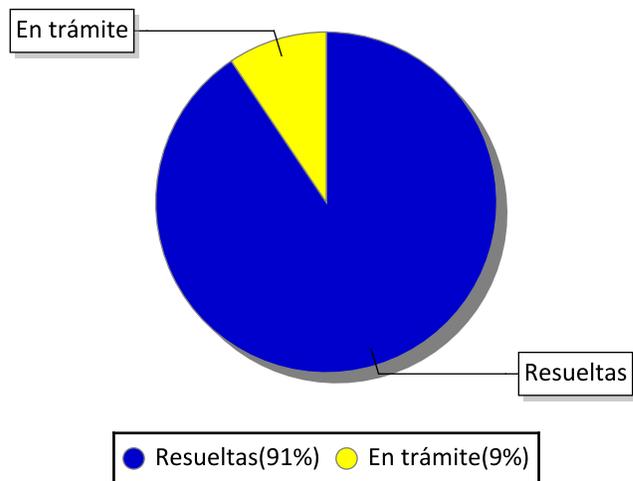
Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	55
2- Felicitaciones Colectivas	11

Consolidado de Gestiones Octubre 2016

Información:		
Total	5253	59.27 %
Consultas:		
Total	1593	17.97 %
Reprogramación:		
Total	242	2.73 %
Coordinación:		
Total	1547	17.45 %
Documentación:		
Total	228	2.57 %
Gestiones Realizadas:	8863	100.00 %

Gráfico Inconformidades Octubre 2016





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Octubre 2016

