



Boletín Estadístico Mensual

Octubre 2018

Consolidado Estadístico Octubre 2018

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	60	100.00%
1- Usuarios Directos	60	100.00
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2984
2- Llamadas realizadas	3875
3- Gestiones y Trámites directos	14827
4- N° de Usuarios atendidos	4550
Promedio de Gestiones por Usuario	3.26

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	60
2- Inconformidades Resueltas	42
3- Inconformidades en Trámite	18
Porcentaje de Resolutividad	70.00
Inconformidades Desestimadas	18

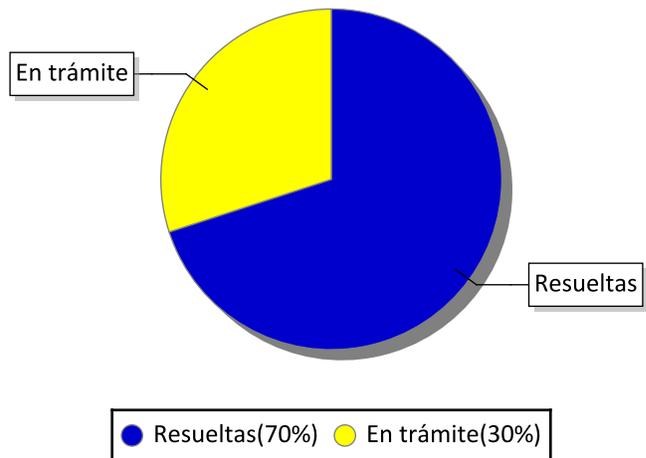
Actividades

1- Funcionarios Capacitados	2627
2- Usuarios Capacitados	24450
3- Otras Actividades	162

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	31
2- Felicitaciones Colectivas	23

Gráfico Inconformidades Octubre 2018



Consolidado de Gestiones Octubre 2018

Información:		
Total	8730	58.88 %
Consultas:		
Total	2512	16.94 %
Reprogramación:		
Total	445	3.00 %
Coordinación:		
Total	2839	19.15 %
Documentación:		
Total	301	2.03 %
Gestiones Realizadas:	14827	100.00 %



Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Octubre 2018

