



# Boletín Estadístico Mensual

Octubre 2020

## Consolidado Estadístico Octubre 2020

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	20	100.00%
1- Usuarios Directos	19	95.00
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	1	5.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	20
2- Inconformidades Resueltas	24
3- Inconformidades en Trámite	-4
Porcentaje de Resolutividad	120.00
Inconformidades Desestimadas	7

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	5208
2- Llamadas realizadas	4219
3- Gestiones y Trámites directos	22487
4- N° de Usuarios atendidos	7484
Promedio de Gestiones por Usuario	3.00

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1067
2- Usuarios Capacitados	13350
3- Otras Actividades	31

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	33
2- Felicitaciones Colectivas	17

## Gráfico Inconformidades Octubre 2020

### Consolidado de Gestiones Octubre 2020

#### Información:

Total 13394 59.56 %

#### Consultas:

Total 3311 14.72 %

#### Reprogramación:

Total 430 1.91 %

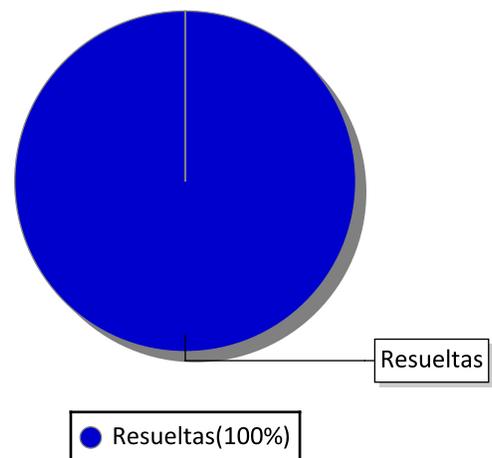
#### Coordinación:

Total 5076 22.57 %

#### Documentación:

Total 276 1.23 %

Gestiones Realizadas: 22487 100.00 %





## Principales causas de inconformidad

### Gráfico Causas de Inconformidad Octubre 2020

