



# Boletín Estadístico Mensual

Setiembre 2017

## Consolidado Estadístico Setiembre 2017

### Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	83	100.00%
1- Usuarios Directos	80	96.39
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	2	2.41
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	1	1.20

### Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	83
2- Inconformidades Resueltas	80
3- Inconformidades en Trámite	3
Porcentaje de Resolutividad	96.39
Inconformidades Desestimadas	37

### Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2378
2- Llamadas realizadas	2854
3- Gestiones y Trámites directos	11606
4- N° de Usuarios atendidos	3528
Promedio de Gestiones por Usuario	3.29

### Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1129
2- Usuarios Capacitados	6521
3- Otras Actividades	249

### Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	25
2- Felicitaciones Colectivas	12

## Consolidado de Gestiones Setiembre 2017

#### Información:

Total	6781	58.43 %
-------	------	---------

#### Consultas:

Total	2033	17.52 %
-------	------	---------

#### Reprogramación:

Total	337	2.90 %
-------	-----	--------

#### Coordinación:

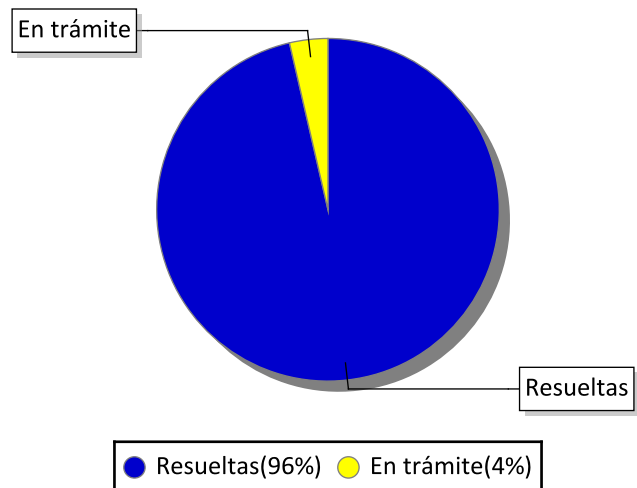
Total	2179	18.77 %
-------	------	---------

#### Documentación:

Total	276	2.38 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	11606	100.00 %
-----------------------	-------	----------

## Gráfico Inconformidades Setiembre 2017





## Principales causas de inconformidad

**Gráfico Causas de Inconformidad Setiembre 2017**

