



Boletín Estadístico Mensual

Setiembre 2018

Consolidado Estadístico Setiembre 2018

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	58	100.00%
1- Usuarios Directos	58	100.00
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	58
2- Inconformidades Resueltas	84
3- Inconformidades en Trámite	-26
Porcentaje de Resolutividad	144.83
Inconformidades Desestimadas	22

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	2593
2- Llamadas realizadas	3522
3- Gestiones y Trámites directos	11900
4- N° de Usuarios atendidos	3823
Promedio de Gestiones por Usuario	3.11

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1005
2- Usuarios Capacitados	12055
3- Otras Actividades	64

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	43
2- Felicitaciones Colectivas	18

Gráfico Inconformidades Setiembre 2018

Consolidado de Gestiones Setiembre 2018

Información:

Total	7041	59.17 %
-------	------	---------

Consultas:

Total	1874	15.75 %
-------	------	---------

Reprogramación:

Total	354	2.97 %
-------	-----	--------

Coordinación:

Total	2410	20.25 %
-------	------	---------

Documentación:

Total	221	1.86 %
-------	-----	--------

Gestiones Realizadas:	11900	100.00 %
-----------------------	-------	----------





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Setiembre 2018

