



Boletín Estadístico Mensual

Setiembre 2019

Consolidado Estadístico Setiembre 2019

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	80	100.00%
1- Usuarios Directos	76	95.00
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	0	0.00
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	4	5.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	80
2- Inconformidades Resueltas	82
3- Inconformidades en Trámite	-2
Porcentaje de Resolutividad	102.50
Inconformidades Desestimadas	17

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	3222
2- Llamadas realizadas	6006
3- Gestiones y Trámites directos	16654
4- N° de Usuarios atendidos	4716
Promedio de Gestiones por Usuario	3.53

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	3611
2- Usuarios Capacitados	22920
3- Otras Actividades	84

Felicitaciones

1- Felicitaciones Individuales	48
2- Felicitaciones Colectivas	33

Gráfico Inconformidades Setiembre 2019

Consolidado de Gestiones Setiembre 2019

Información:

Total 9824 58.99 %

Consultas:

Total 2609 15.67 %

Reprogramación:

Total 425 2.55 %

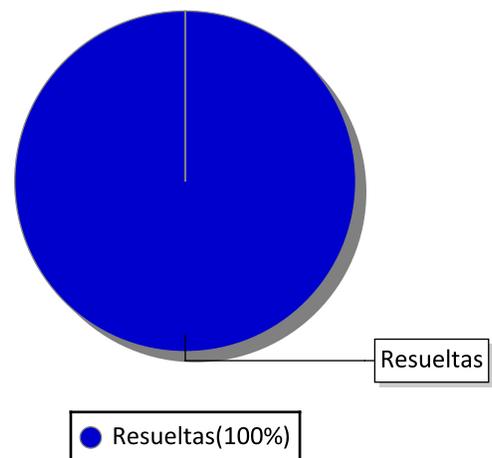
Coordinación:

Total 3460 20.78 %

Documentación:

Total 336 2.02 %

Gestiones Realizadas: 16654 100.00 %





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Setiembre 2019

