



Boletín Estadístico Mensual

Setiembre 2020

Consolidado Estadístico Setiembre 2020

Persona o Institucion que interpone la Inconformidad:

Total	19	100.00%
1- Usuarios Directos	18	94.74
2- Defensoría de los Hab.	0	0.00
3- Por otras Instancias CCSS	0	0.00
4- Por DPU	0	0.00
5- Por Auditoria Gral MS	1	5.26
6- Por Auditoría CCSS	0	0.00
7- Otros	0	0.00

Inconformidades

1- Inconformidades Recibidas	19
2- Inconformidades Resueltas	15
3- Inconformidades en Trámite	4
Porcentaje de Resolutividad	78.95
Inconformidades Desestimadas	5

Gestiones y Trámites

1- Llamadas recibidas	5252
2- Llamadas realizadas	4399
3- Gestiones y Trámites directos	23606
4- N° de Usuarios atendidos	7615
Promedio de Gestiones por Usuario	3.10

Actividades

1- Funcionarios Capacitados	1446
2- Usuarios Capacitados	16380
3- Otras Actividades	28

Felicitaciones

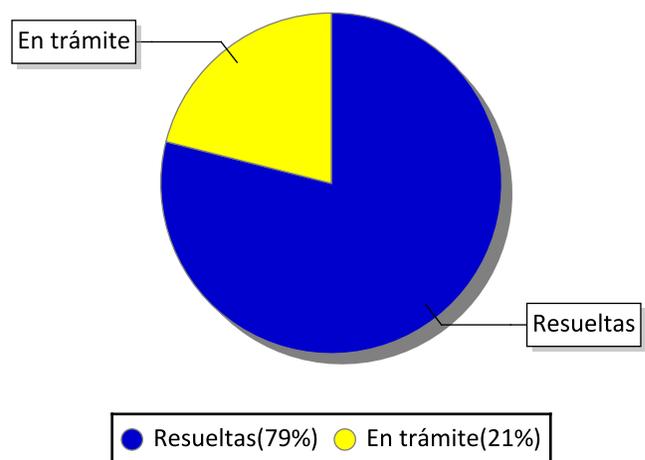
1- Felicitaciones Individuales	17
2- Felicitaciones Colectivas	13

Consolidado de Gestiones Setiembre 2020

Información:

Total	13946	59.08 %
Consultas:		
Total	3717	15.75 %
Reprogramación:		
Total	380	1.61 %
Coordinación:		
Total	5228	22.15 %
Documentación:		
Total	335	1.42 %
Gestiones Realizadas:	23606	100.00 %

Gráfico Inconformidades Setiembre 2020





Principales causas de inconformidad

Gráfico Causas de Inconformidad Setiembre 2020

