



Informativo para Orientación de la Persona Usuaria en las Plataformas de Servicios en Oficinas Centrales y Gerencia de Pensiones.

**www.ccss.sa.cr
San José, Avenida Segunda
Entre Calle 5 y 7
TEL. 2539-0000**

Subárea Servicios al Trabajador. Tel.2539-0731

Edificio Laureano Echandi, planta baja Plataforma de atención externa, ventanillas de 2 a la 7.

- Duplicado de comprobación de asegurado directo u orden Patronal.
- Revalidación de órdenes patronales por cesantía.
- Emisión de estudios de salarios reportados en planilla, estado de aportes, constancia de NO cotizante, ordenes patronales provisionales.
- Traslado de Operadora de Pensiones.
- Generación de clave de acceso del SICERE.

Plataforma de Atención Interna, Tel.2539-0687

Edificio Laureano Echandi, puerta contigua a la ventanilla 7.

- Asignar números de seguro social a extranjeros que serán incluidos en planillas.
- Solicitud de unificación de números correctos.
- Corrección de datos erróneos y de datos en el padrón de extranjeros.
- Solicitud de actualización de datos nacionales, de ajuste de planillas.
- Cambio de dirección y lugar de pago e inactivación de planilla
- Entrega de órdenes patronales a patronos.

Dirección de inspección. Tel.2539-1025

Edificio Laureano Echandi, Subárea Inspección, Ventanilla Numero 1.

- Afiliación de Asegurado Voluntario y de Trabajador Independiente.
- Ajuste de ingreso de Asegurado Voluntario, de Trabajador Independiente.
- Suspensión de Seguro Voluntario.

- Duplicado de comprobación de derechos del Asegurado Voluntario y de Trabajador Independiente.
- Cambio de Seguro de Trabajador independiente a Asegurado Voluntario y viceversa.
- Corrección de números de identificación de Trabajador Independiente y de Asegurado Voluntario.
- Actualización de datos del Trabajador Independiente y del Asegurado Voluntario.

Dirección de inspección. Tel.2522-3001

Área de Gestión Técnica (Edificio Leonardo Da Vinci, Avenida 2 y 4, calle7).

Correo Electrónico con firma Digital masanadr@ccss.sa.cr

- Inscripción o reanudación de Patronos Físicos, Jurídicos y de Servicio Doméstico.
- Solicitud de Planillas adicionales y expedientes de inspección.
- Solicitud de expedientes de inspección.
- Solicitud de anulación de Adeudos de Trabajador Independiente, Asegurado Voluntario y Patronal.
- Devolución de cuotas al Trabajador Independiente, Asegurado Voluntario, Patronos, Pensionados.
- Devolución de cuotas por la Ley de Protección al Trabajador.
- Denuncias por no Aseguramiento por parte del patrono.
- Estudio de acreditación y desacreditación de cuotas.
- Reconocimiento de cuotas a Trabajador.
- Solicitud de expedientes de inspección y cambio de representante.

Subárea Cajas y Custodia de Valores. Tel.2539-0000/Ext 7298

Edificio Laureano Echandi, Ventanillas de la 11 a la 22

Correo Electrónico con firma Digital gf_atg@ccss.sa.cr

- Cobro de Cuotas Obrero Patronales o planillas, créditos hipotecarios, seguros voluntarios y de trabajador independiente.
- Recaudación de Arreglos de Pago u convenios y reposición de carnet de empleados, garantías en efectivo.
- Pagos de caja chica, Subsidios y Viáticos a funcionarios.
- Vales de Caja Chica y servicios funerarios.

Asesoría de Prestaciones en Dinero (incapacidades). Tel.2539-0732.

Edificio Laureano Echandi, Ventanillas 8-15-16.

Correo Electrónico con firma Digital gf_atg@ccss.sa.cr

- Realizar pago de incapacidades.
- Realizar pago Licencias de Maternidad y de Fase Terminal.
- Registro de las cuentas de clientes bancarias, para subsidios.
- Pago de ayuda de Fondo Mutual (Gastos Funerarios).
- Certificaciones de incapacidades del año 2006 a la fecha.
- Pago de incapacidades por INS tránsito.

Gerencia de Pensiones. Tel.2284-9200. (Edificio Jorge Debravo, costado sureste de la Corte Suprema de Justicia). Plataforma de Servicios.

- Recepción de solicitudes de pensión de IVM.
- Notificar resoluciones de trámites del IVM.
- Emisión de detalles de cuotas.
- Recepción de Cesantía y Salarios.

- Constancias de estudios, Revisión de montos de pensión, de solicitudes de Recálculos y Recursos de Apelación y Revocatoria de IVM.
- Recepciones de pensión alimenticias dictadas por el juzgado.
- Revisión de detalle de cuotas.
- Emisión de certificaciones – constancias del régimen IVM.
- Solicitud de traslado de cuotas de otros regímenes y permisos para laborar.
- Actualización de datos para pensionados del IVM y Recepción de generación de datos.

Plataforma de la Dirección de Cobros, Tel.2539-0794

Planta Baja Edificio Laureano Echandi, de la entrada principal dobla a mano izquierda y de los servicios sanitarios a mano izquierda.

Correo Electrónico con firma Digital gf_dc@ccss.sa.cr

- Estado de cuenta de Asegurado Voluntario.
- Emisión de Constancias de Patrono / Trabajador Independiente al día Activo e Inactivo.
- Constancias de No Patrono/ Asegurado Voluntario / Empresas recién inscritas, para personas físicas (extranjeros) no registrados y de Jurídicas no registradas a la seguridad social.
- Adeudos de patrono físico / jurídico, de trabajador independiente.
- Estado de cuenta de convenio y de arreglo de pago, estado de cuenta de Asegurado Voluntario.
- Informe de servicios médicos pendientes y facturados.
- Autorización de pago de deudas Patrono Físico y Patrono Jurídico, Trabajador Independiente.
- Convenios y arreglos de pago.
- Pago de servicios médicos o subsidios.
- Pago extraordinario por convenio y arreglo de pago, cancelación por adelanto de cuotas, pago de costos procesales.
- Comprobantes de ingreso por planilla Ordinaria y Adicionales, ingreso por adeudo de Trabajador Independiente y Asegurado Voluntario.
- Comprobantes de ingreso por Cuotas de convenios y Arreglos de pago, por Honorarios de abogado, por Gastos Administrativos de Cobro Judicial, por Formalización de Convenios.
- Asesoría sobre Morosidad Patronal/Trabajador Independiente/Asegurado Voluntario, formalización de convenios y arreglos de pago, honorarios, cheques.
- Copia de expedientes de Patronos Adscritos en Oficinas Centrales.

Dirección Institucional de Contralorías de Servicios
Departamento de Protección al Usuario
Oficina de Información
Abril 2014

