

Fortalecimiento estratégico del nivel central

Marzo, 2016



www.ccss.sa.cr



Objetivo

Rediseñar la estructura organizativa y funcional del nivel central para:



Logro efectivo de los objetivos

Uso óptimo de los recursos



Simplificando

Flexibilizando



Articulando

Toma decisiones ágil



Visión centenaria de la CCSS

Objetivo

El nivel central que refuerce su rol estratégico, vigilante del entorno y del futuro, conductor de los procesos sustantivos, regulador, velando por los servicios con calidad, oportunos y accesibles.



Visión centenaria
de la CCSS

Caja Costarricense de Seguro Social



Inicios del Siglo XX



Mediados del Siglo XX



Siglo XXI



Visión centenaria
de la CCSS

Antecedentes

Unidades informales.

Fraccionamiento de procesos.

Unidades que desarrollan acciones que no corresponden a su ámbito de competencia.

Duplicidad funcional.

Alta segmentación en puestos asistenciales, técnicos y administrativos.

Funciones similares para categorías ocupacionales diferentes.

Profesionales en ciencias de la salud en funciones administrativas.

Personal de informática en labor administrativa.

Incumplimiento de la normativa establecida.

Unidades organizativas o jefaturas con poco o ningún personal a cargo.

Utilización inadecuada de plazas y del recurso humano.

**Plan de
Gestión del
Proyecto.**

**Análisis sobre el
estado de
situación de la
organización del
nivel central.**

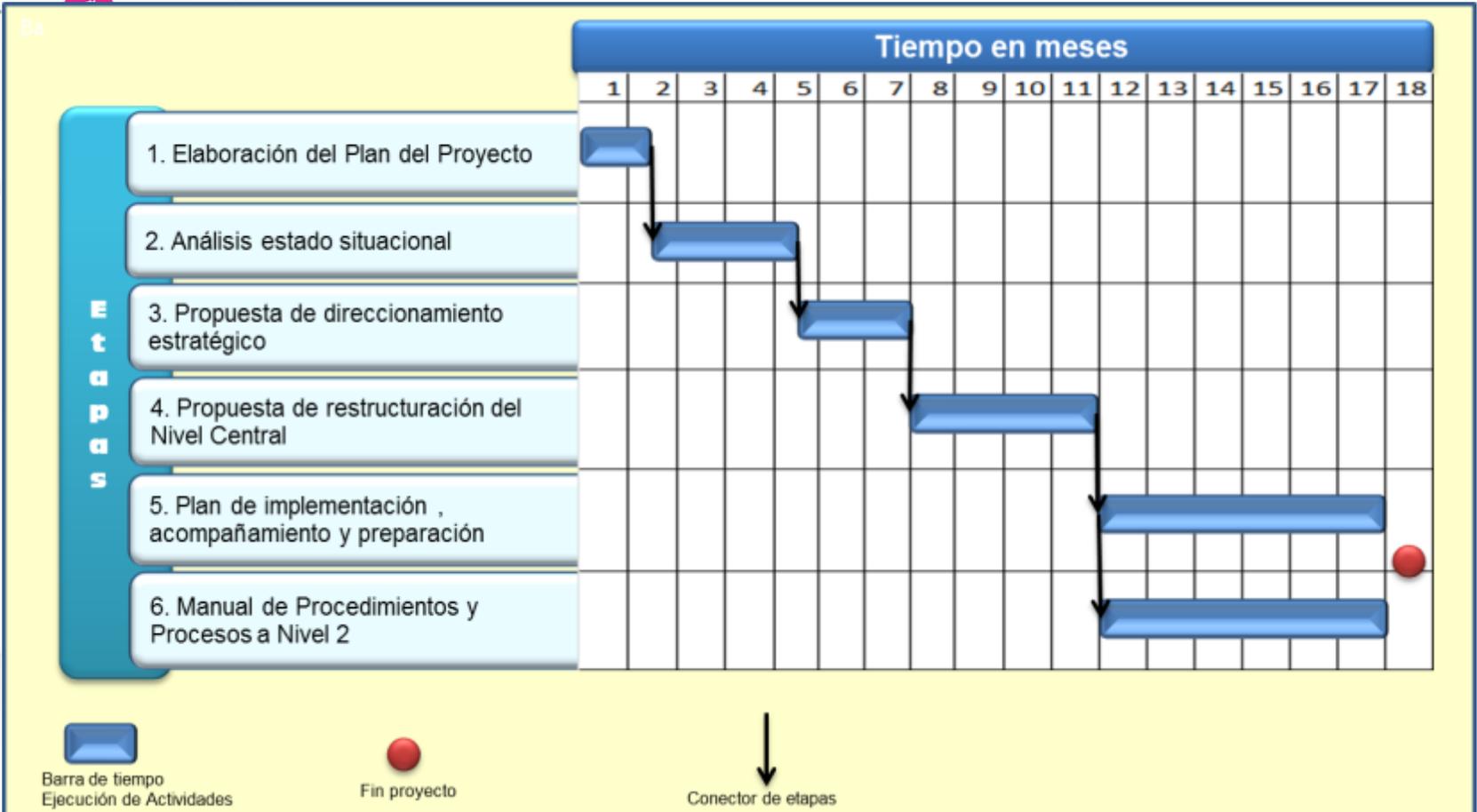
**Propuesta de
direccionamiento
estratégico.**

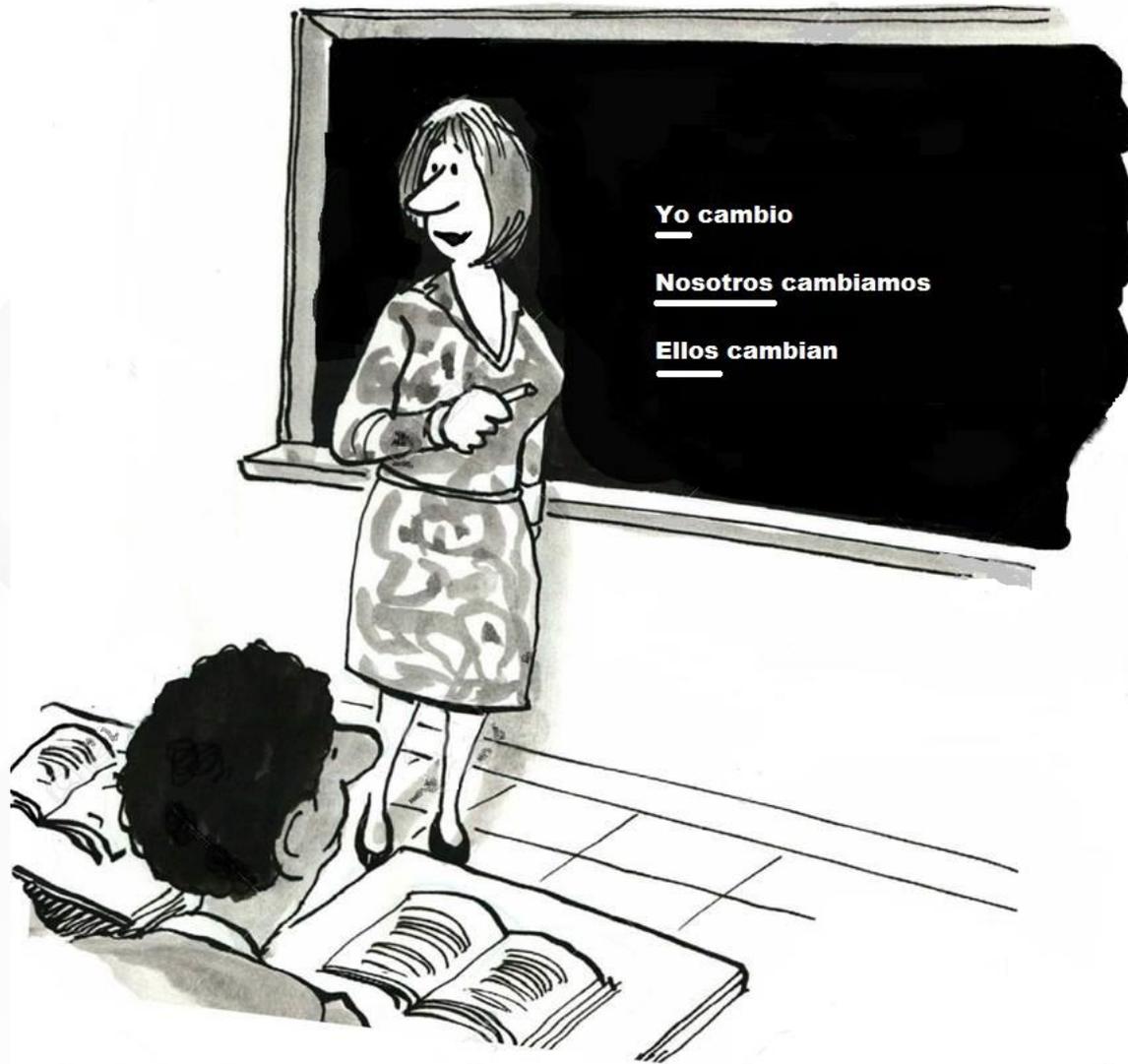
**Propuesta de Reestructuración
del Nivel Central.**

**Plan de implementación,
acompañamiento y preparación del
personal para el cambio, y
evaluación.**

**Manual de procedimientos y procesos a nivel
2 y competencias del personal por clases y
cargos.**

Cronograma





Visión centenaria
de la CCSS

Beneficios Esperados



Rediseñar la estructura funcional y organizacional del nivel central, para el logro eficaz de los objetivos, el uso óptimo de los recursos, bajo la efectiva gobernanza institucional.

Mejor articulación con el nivel regional y local para una ágil toma de decisiones y mejor prestación de servicios

Fortalecimiento de la CCSS, su sostenibilidad, con miras a su centenario y más allá

Satisfacción de los trabajadores, con aporte de mayor impacto sobre los servicios que presta la Institución

La persona como centro o eje de la política pública y de los servicios sustantivos de la institución.



Del proceso

Respeto a los derechos legales de los trabajadores.

Amplia comunicación.

Transparencia.

Involucramiento y trabajo conjunto.

Reorganización, simplificación y mejora de los procesos.



Visión centenaria
de la CCSS



Visión centenaria de la CCSS