

Este documento busca comunicar las más recientes actualizaciones que el sistema ha experimentado. Agradecemos la comunicación a los participantes de este proyecto.

SISTEMA INTEGRADO DE
ATENCIÓNES HOSPITALARIAS
(SIAH-ARCA) Y SISTEMA
INTEGRADO DE EXPEDIENTE
ELECTRÓNICO (SIES)

Área de Estadística en Salud y
Dirección EDUS. Mayo 2020

Tabla de contenido

1	Introducción	2
2	Panel principal	3
3	Reservar cama	7
3.1	Reservar por medio de la selección de cama	7
3.2	Reservar por medio de la selección de un paciente	8
4	Ingreso de paciente	9
4.1	Ingresar al paciente que se le reservo la cama	9
4.2	Ingresar de un paciente en una cama reservada para otro paciente	9
5	Integración con SIES	10
5.1	Solicitud de hospitalización y Administración de Camas	10
5.2	Funcionalidad Traslados SIES con Reserva de Cama	11
5.3	Reubicar SIES con Reserva de cama	11
5.4	Intercambio, Fuera de servicio o camas en tránsito con Reserva de camas	12

1 Introducción

Ante la emergencia sanitaria por el SARS-CoV2 y con la creación del Centro de Coordinación de Traslados Covid (CCTC), se le solicitó algunas mejoras en los diferentes sistemas de información del ecosistema EDUS. Uno de ellos consiste en un módulo que permita realizar la reserva de camas para pacientes hospitalizados covid, esto en respuesta a lo notificado mediante el oficio GM-MDA-4716-2020 / CAED-GA-0274-2020

En razón de esto, se ha desarrollado una funcionalidad en el Sistema de Admisión y Egreso (ARCA) donde dicho proceso se consigna.

La intención es que cuando el CCTC identifique la necesidad de trasladar a un paciente covid, este pueda coordinar con el establecimiento la reserva de la cama mediante el aplicativo, y con esto disponer de información en tiempo real, tanto de la ocupación real de las camas covid, como de la reserva de las mismas.

La funcionalidad de reserva de camas se gestiona desde Arca – Admisión, sin embargo, la integración con el expediente electrónico permite que esta información se conecte con SIES, propiciando que: no puedan hacer reubicaciones a una cama reservada, tampoco pueden realizarse traslados a una cama reservada, y no podrá realizarse nuevo ingreso a una cama ya reservada.

De manera que por medio de esta funcionalidad se podrá en ejecución para la reserva de camas para pacientes covid, y solamente aplica para los pacientes que han sido coordinados según la comunicación gerencial antes mencionada.

A continuación se detallará el funcionamiento operativo de dicho módulo.

2 Panel principal

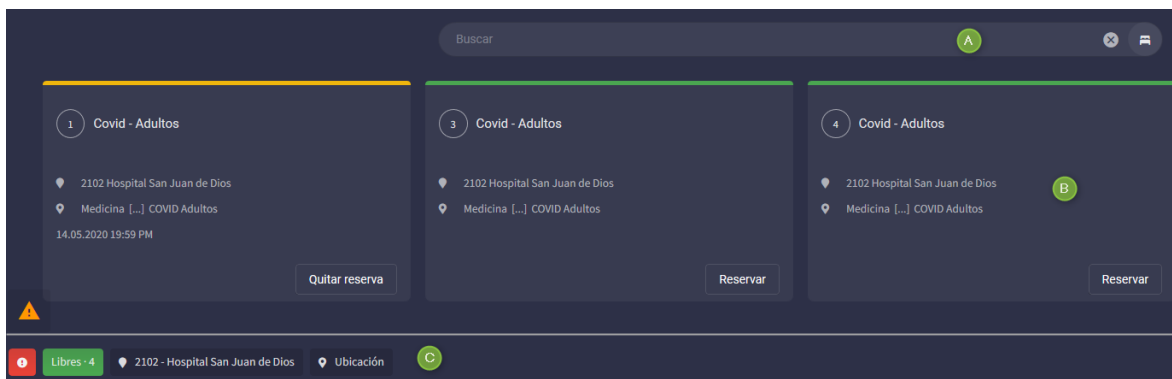
Para ingresar al módulo se debe ir a interfaces – Gestor camas COVID



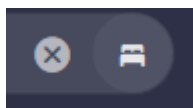
Es importante mencionar que para tener acceso a esta funcionalidad se ha dispuesto de dos perfiles por medio del MISE:

1. Uno de ellos es para que el CCTC tenga acceso a visualizar la información de todos los centros médicos y la ocupación de camas.
2. El otro es para que el gestor de camas local, quién pueda realizar la reserva de cama. Para tener acceso al módulo puede comunicarse con el Área de Estadista por medio de la Mesa de servicios.

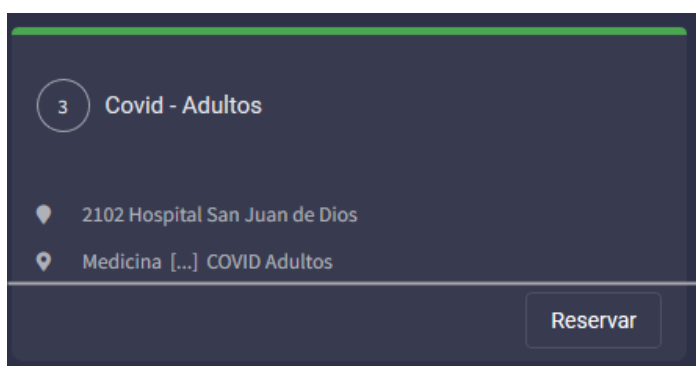
Al ingresar en el módulo, de forma automática el sistema muestra las camas clasificadas como COVID y posee tres secciones que se describirán a continuación:



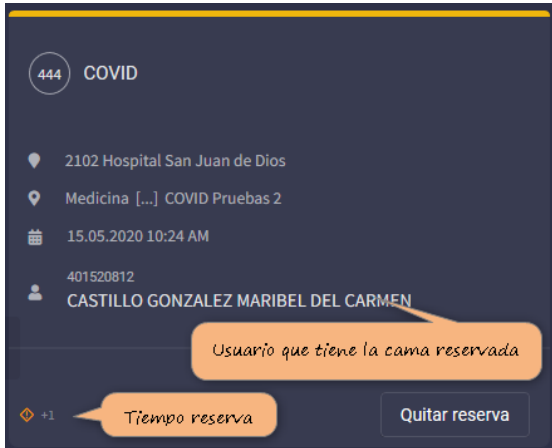
- a. Búsqueda: Esta sección permite hacer una búsqueda por nombre y/o número de cama, además por medio del icono respectivo es posible hacer un cambio en el tipo de búsqueda y cambiar la misma una búsqueda de pacientes hospitalizados.



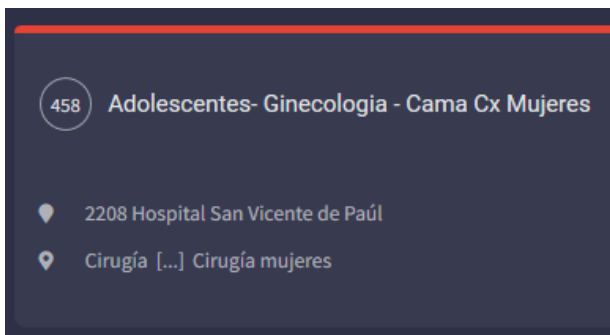
- b. Panel de camas: En esta sección se muestran todas las camas según la selección realizada, las camas pueden tener tres estados:
 - Libre: Se mostrará con un indicador en color verde en la parte superior y permitirá hacer la reserva de la cama.
 - Muestra la información sobre el centro médico y a quien pertenece la cama.



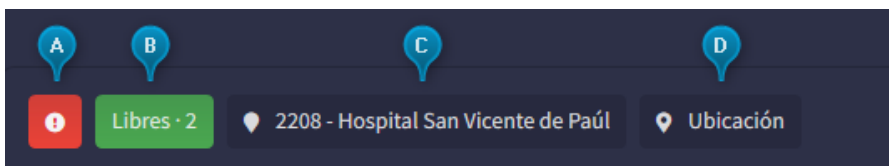
- Reservada: Es una cama que previamente se reservo para un paciente.
 - Desde esta sección el gestor puede quitar la reserva de la cama.
 - El sistema además muestra un indicador de tiempo, para conocer el tiempo de reserva de la cama.



- Ocupada: El indicador se muestra en color rojo en la parte superior, es una cama que no se puede reservar.
 - Muestra el centro médico al cual pertenece y el servicio/especialidad/salón al que pertenece la cama.

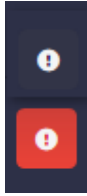


- c. Filtro de búsqueda: Ubicado en la parte inferior izquierda, permite seleccionar la información que se muestra en el panel principal.

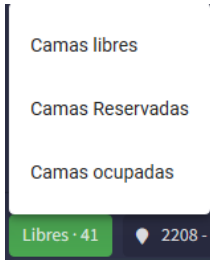


A continuación, se describe la funcionalidad de cada componente.

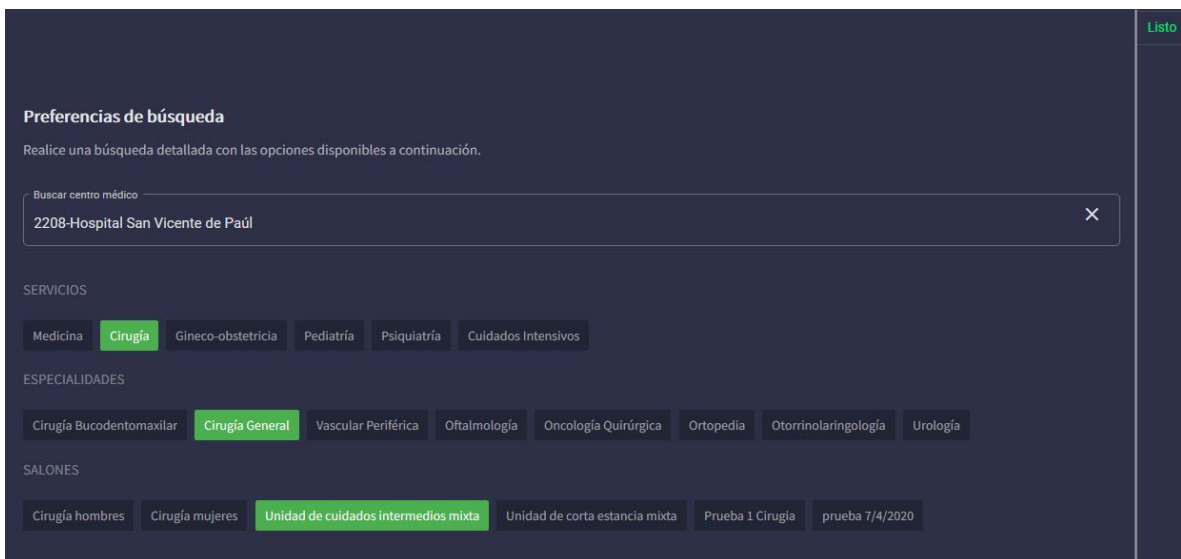
- a. Indicador COVID: Cuando está activo, el sistema muestra las camas que se clasificaron previamente como COVID en el establecimiento de salud, por defecto siempre aparecerán preseleccionadas las camas covid, pues es el interés de la aplicación. Si se oprime este botón, es decir se inactiva, mostrará la totalidad de camas.



- b. Estado: Permite visualizar las camas según el estado de las mismas. Además, muestra la cantidad respectiva para cada caso seleccionado.



- c. Establecimiento de salud: Muestra el hospital donde se está realizando la búsqueda.
- d. Ubicación: Al ingresar en esta opción se permite seleccionar un servicio, especialidad o salón de preferencia, no es obligatorio hacer una selección de cada variable, el sistema permite seleccionar únicamente un servicio o bien un servicio y salón. La selección realizada se muestra en color verde. Por medio del botón “Listo” ubicado en la esquina superior derecha el sistema mostrará en el panel principal la selección realizada.





Las camas clasificadas como COVID corresponden a un inventario realizado de previo con el establecimiento de salud. Es posible modificarlo o agregar más camas con esta clasificación, este proceso se hace en coordinación con el Área de Estadística en Salud de la Gerencia Médica.

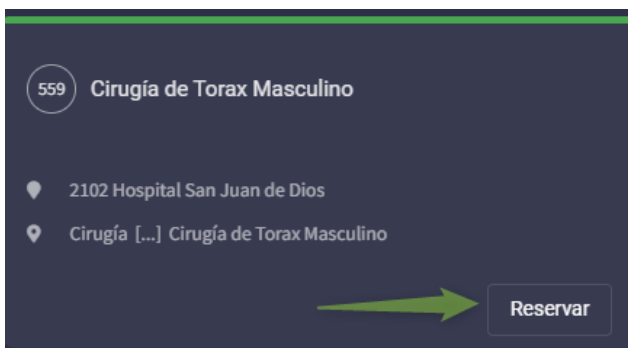
3 Reservar cama

Es importante recordar, que la reserva de la cama es para un paciente que se encuentra internado en otro establecimiento de salud, es decir, esta reserva se está coordinando en razón de que el CCTC necesita trasladar a un paciente que se encuentra en el Hospital A, y necesita trasladarse al Hospital B. La reserva efectiva de la cama, mediante el sistema de información, la realiza el Hospital B.

Existen dos formas bajo las cuales se puede hacer la reserva de la cama, buscando una cama libre y asignando un paciente o bien localizando un paciente y luego asignar la cama respectiva.

3.1 Reservar por medio de la selección de cama

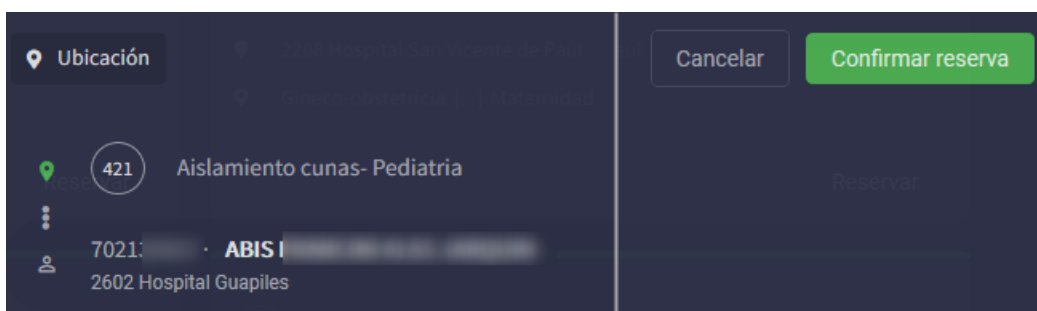
Para realizar esta reserva se debe buscar una cama libre en el sistema, y seleccionar la opción de reservar.



Luego de esto, el sistema abre un panel que permite hacer una búsqueda entre los pacientes hospitalizados a nivel nacional, por lo que luego de la búsqueda debe proceder a seleccionar al paciente que deseo asignarle la cama, la selección se hace al oprimir el botón de reservar que aparece en cada recuadro que representa un paciente.



Al seleccionar al paciente respectivo la información del panel inferior se completa y permite confirmar o cancelar la selección realizada.



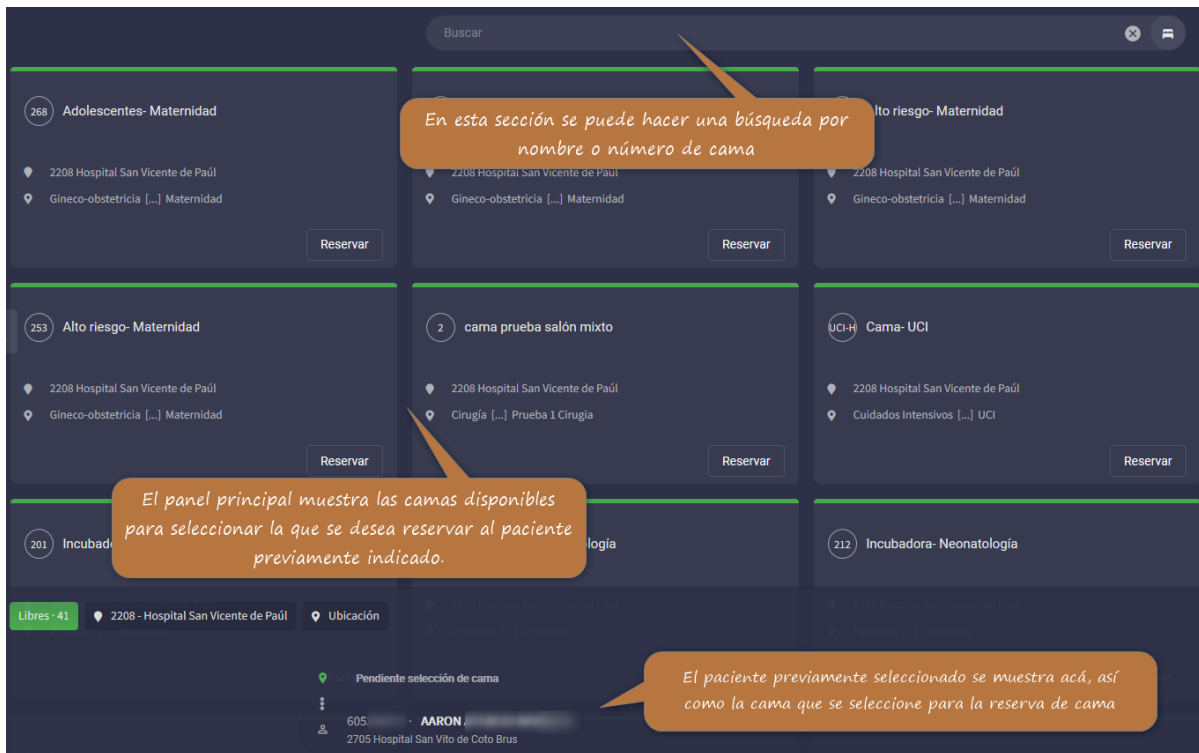
3.2 Reservar por medio de la selección de un paciente

Para realizar esta reserva primero se debe localizar al paciente y luego se hace una búsqueda de la cama, la funcionalidad es igual a la explicada en el punto anterior, la diferencia radica en que primero busco al paciente.

En el panel principal en la sección de búsqueda descrito en la sección 2 punto a, se indicó que el sistema permite cambiar la opción de búsqueda, al hacer este cambio el sistema muestra personas en lugar de camas.



De manera que lo que correspondería es identificar al paciente y oprimir el botón de reservar que aparece en cada recuadro que representa un paciente.



4 Ingreso de paciente

4.1 Ingresar al paciente que se le reservo la cama

Cuando el paciente llegue al hospital a donde se hizo la reserva de la cama, el sistema le habilitará la opción de seleccionar únicamente la cama reservada para él. Si el funcionario intenta utilizar una cama diferente a la reservada el sistema mostrará el siguiente mensaje:

The screenshot shows a patient information form with the following fields:

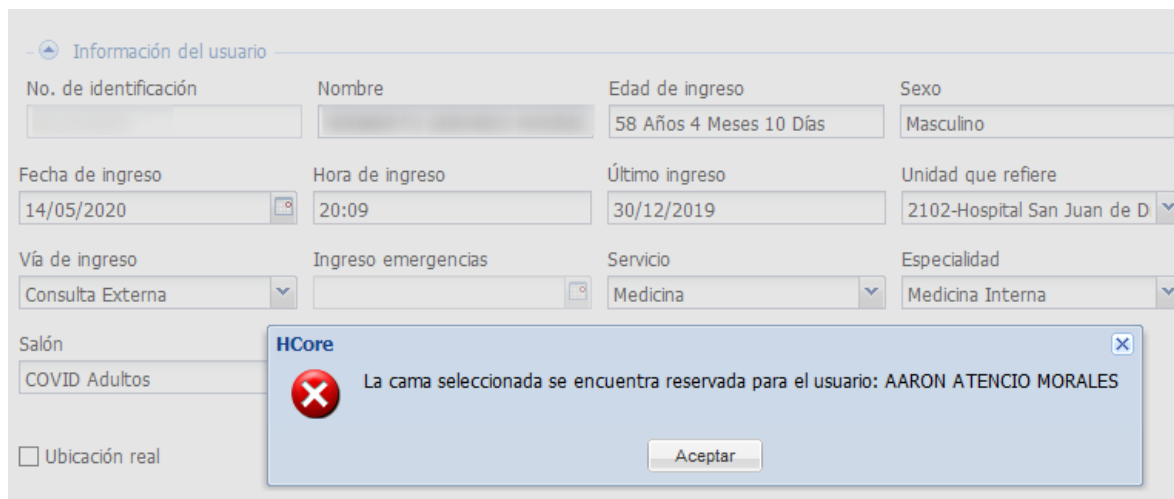
- Información del usuario:**
 - No. de identificación: [Empty]
 - Nombre: FLOR MARIA / [Empty]
 - Edad de ingreso: 87 Años 7 Meses 29 Días
 - Sexo: Femenino
 - Fecha de ingreso: 13/05/2020
 - Hora de ingreso: 13:01
 - Último ingreso: 12/05/2020
 - Unidad que refiere: 2101-Hospital Dr. Rafael A. C.
 - Vía de ingreso: Consulta Externa
 - Ingreso emergencias: [Empty]
 - Servicio: Cirugía
 - Especialidad: Cirugía General
 - Salón: Cirugía 2 Torre Norte
 - Ubicación real:

An error message overlay (HCore) is displayed:

HCore
 Este usuario tiene reservada la cama: 5123 Cirugía 2 Torre Norte , del salón: Cirugía 2 Torre Norte
 Aceptar

4.2 Ingresar de un paciente en una cama reservada para otro paciente

La cama reservada para un paciente covid no puede ser utilizada para ningún otro paciente, en caso de que al hacer un ingreso de un paciente no covid a esta cama reservada se mostrará el siguiente mensaje:



The image shows a web form titled "Información del usuario" with several input fields. A modal dialog box is overlaid on the form, displaying an error message. The form fields include:

- No. de identificación: [Empty]
- Nombre: [Empty]
- Edad de ingreso: 58 Años 4 Meses 10 Días
- Sexo: Masculino
- Fecha de ingreso: 14/05/2020
- Hora de ingreso: 20:09
- Último ingreso: 30/12/2019
- Unidad que refiere: 2102-Hospital San Juan de D
- Vía de ingreso: Consulta Externa
- Ingreso emergencias: [Empty]
- Servicio: Medicina
- Especialidad: Medicina Interna
- Salón: COVID Adultos
- Ubicación real: [Unchecked]

The error message dialog box contains the following text:

HCore
La cama seleccionada se encuentra reservada para el usuario: AARON ATENCIO MORALES
Aceptar

De igual forma al hacer un traslado o un preingreso el sistema mostrará el mensaje respectivo.

5 Integración con SIES

En Arca admisión la cama se reserva a un paciente (número de identificación y nombre) por lo que al usuario SIES le aparecerá mensajes y validaciones según las siguientes funcionalidades

5.1 Solicitud de hospitalización y Administración de Camas

- Solicitud de hospitalización:** En la Solicitud de hospitalización al usuario SIES en los campos de cama real-salón las camas reservadas serán omitidas para su selección por parte del clínico.
- Administración de camas:** Se mostrarán todas las camas en el listado tal cual se muestra ahora, incluyendo las que han sido reservadas, por el momento no se va a mostrar ningún icono que las diferencie.

En el momento usual en que se selecciona el paciente para asignarle la cama, si la cama fue reservada para un paciente diferente al paciente que yo selecciono no va a permitir asignar la cama.

Entonces:

- Si la cama no está reservada, la cama se asigna al paciente.

- Si la cama está reservada para el mismo paciente que yo seleccioné, la cama se asigna al paciente.
- Si la cama está reservada para un paciente diferente al que se seleccionó, en SIES se le mostrará un mensaje al usuario que indique: "La cama seleccionada está reservada al paciente: Tipo / Número de identificación Nombre" y no permite asignarla esa cama.

5.2 Funcionalidad Traslados SIES con Reserva de Cama

Cuando se realiza un traslado de servicio-especialidad en SIES y hay una reserva de cama en Arca se mostrarán todas las camas en el listado de la derecha tal cual se muestran ahora, incluyendo las que hayan sido reservadas, por el momento no se va a mostrar ningún icono que las diferencie, se sigue consumiendo del catálogo local.

En el momento en que se selecciona una cama libre para trasladarlo y presiona **Guardar**, el validará que si esa cama que se seleccionó fue reservada no permita asignarla.

Entonces:

- Si la cama no está reservada, se traslada al paciente.
- Si la cama está reservada, en SIES se mostrará un mensaje al usuario que indique: "La cama seleccionada está reservada al paciente: Tipo / Número de identificación Nombre" y no permite asignarle esa cama.

5.3 Reubicar SIES con Reserva de cama

Cuando se realiza un traslado de servicio-especialidad en SIES y hay una reserva de cama en Arca se mostrarán todas las camas en el listado de la derecha tal cual se muestran ahora, incluyendo las que hayan sido reservadas, por el momento no se va a mostrar ningún icono que las diferencie, se sigue consumiendo del catálogo local.

En el momento en que se selecciona una cama libre para trasladarlo y presiona **Guardar**, el validará que si esa cama que se seleccionó fue reservada no permita asignarla.

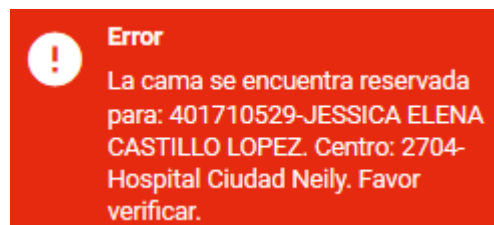
Entonces:

- Si la cama no está reservada, se traslada al paciente.
- Si la cama está reservada, en SIES se mostrará un mensaje al usuario que indique: "La cama seleccionada está reservada al paciente: Tipo / Número de identificación Nombre" y no permite asignarle esa cama.

5.4 Intercambio, Fuera de servicio o camas en tránsito con Reserva de camas

Este requerimiento NO aplica para las funcionalidades de: Intercambio, Fuera de servicio o Camas en tránsito, ya que una cama ocupada NUNCA va a estar reservada; en el momento en que se ocupa la cama ya no se puede reservar o mantener reservada.

El mensaje que se mostrará en SIES, en los escenarios descritos anteriormente contiene la identificación, el nombre y el centro médico donde está el paciente al cual se reservó la cama.



Cualquier información adicional o consultas relacionadas con estas actualizaciones, puede comunicarse con nosotros por medio de la **Mesa de Servicios institucional**. Ingresando desde la plataforma web del sistema Arca o bien desde el navegador por medio de la dirección: <http://serviciostic.ccss.sa.cr/CAisd/pdmweb.exe?SID=592977677+FID=1+OP=LOGOUT>